Sprache / lingua: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english	1	deutsch

	Hotel Rocca Nettuno	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr		
	Gästekommentare	2007	Woche	25	02.07.07	von - bis	08.07.07	
	Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche
			1	2	3	4		
1	**Rezeption**							1,53
	Freundlichkeit		46	24	8	1	79	1,54
	Ankunft		46	29	6	1	82	1,54
	Abreise		26	21	2	0	49	1,51
2	**Zimmer**							1,51
	Sauberkeit		61	20	1	0	82	1,27
	Ausstattung		38	37	6	0	81	1,60
	Ambiente		33	36	4	2	75	1,67
3	**Hauptrestaurant**							1,65
	Qualität der Speisen		40	34	6	0	80	1,58
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		28	34	15	1	78	1,86
	Service		51	25	4	0	80	1,41
	Ambiente		33	36	11	1	81	1,75
4	**Strandrestaurant**							1,68
	Qualität der Speisen		34	32	7	0	73	1,63
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		25	35	15	0	75	1,87
	Service		43	36	3	0	82	1,51
	Ambiente		31	33	10	0	74	1,72
5	**Pool Bar**							1,51
	Auswahl und Qualität der Getränke		38	30	10	0	78	1,64
	Service		50	27	2	1	80	1,43
	Ambiente		45	28	4	0	77	1,47
6	**Strand Bar**							1,54
	Auswahl und Qualität der Getränke		42	29	8	0	79	1,57
	Service		42	29	2	0	73	1,45
	Ambiente		36	31	7	0	74	1,61
7	**Wellness**							1,22
	Fitness		5	1	3	0	9	1,78
	Sauna		3	4	0	1	8	1,88
	Massage		0	0	0	0	0	0,00
8	**Animation**							1,59
			31	19	4	2	56	1,59
9	**Mini Club**						0	1,70
			6	2	1	1	10	1,70
10	**Sport**						0	2,16
	Tennis		2	1	2	1	6	2,33
	Mountain Bike		2	1	0	1	4	2,00
	Wassersport		2	3	1	1	7	2,14
11	**Disco**							2,00
			7	8	5	1	21	2,00
12	**Aussenanlage**							1,14
			56	9	0	0	65	1,14
13	**Reiseleitung**							1,76
	Freundlichkeit		24	22	7	1	54	1,72
	Kompetenz		20	21	6	2	49	1,80
14	**Gesamtbewertung**							1,61