Sprache / lingua: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english	1	deutsch

	Hotel Rocca Nettuno	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr		
	Gästekommentare	2007	Woche	26	09.07.07	von - bis	15.07.07	
	Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche
			1	2	3	4		
1	**Rezeption**							1,57
	Freundlichkeit		27	12	6	1	46	1,59
	Ankunft		21	22	2	1	46	1,63
	Abreise		20	11	3	0	34	1,50
2	**Zimmer**							1,38
	Sauberkeit		30	15		1	46	1,39
	Ausstattung		29	16	1	0	46	1,39
	Ambiente		26	15	0	0	41	1,37
3	**Hauptrestaurant**							1,66
	Qualität der Speisen		21	24	1	0	46	1,57
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		15	22	8	1	46	1,89
	Service		22	22	2	0	46	1,57
	Ambiente		21	20	4	0	45	1,62
4	**Strandrestaurant**							1,67
	Qualität der Speisen		22	18	2	0	42	1,52
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		11	23	6	0	40	1,88
	Service		23	14	8	1	46	1,72
	Ambiente		21	16	3	0	40	1,55
5	**Pool Bar**							1,51
	Auswahl und Qualität der Getränke		21	22	3	0	46	1,61
	Service		31	12	3	0	46	1,39
	Ambiente		24	19	3	0	46	1,54
6	**Strand Bar**							1,48
	Auswahl und Qualität der Getränke		24	19	0	0	43	1,44
	Service		26	18	2	0	46	1,48
	Ambiente		21	22	0	0	43	1,51
7	**Wellness**							2,07
	Fitness		1	3	1	0	5	2,00
	Sauna		1	3	0	1	5	2,20
	Massage		0	3	0	0	3	2,00
8	**Animation**							1,50
			22	10	4	0	36	1,50
9	**Mini Club**						0	2,00
			1	3	1	0	5	2,00
10	**Sport**						0	2,33
	Tennis		0	3	1	1	5	2,60
	Mountain Bike		0	2	0	0	2	2,00
	Wassersport		1	4	2	1	8	2,38
11	**Disco**							2,24
			2	12	7	0	21	2,24
12	**Aussenanlage**							1,10
			36	4	0	0	40	1,10
13	**Reiseleitung**							1,53
	Freundlichkeit		17	16	2	0	35	1,57
	Kompetenz		18	14	1	0	33	1,48
14	**Gesamtbewertung**							1,69