Sprache / lingua: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english	1	deutsch

	Hotel Rocca Nettuno	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr		
	Gästekommentare	2007	Woche	27	16.07.07	von - bis	22.07.07	
	Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche
			1	2	3	4		
1	**Rezeption**							1,36
	Freundlichkeit		40	16	4	0	60	1,40
	Ankunft		40	15	2	0	57	1,33
	Abreise		24	13	0	0	37	1,35
2	**Zimmer**							1,40
	Sauberkeit		45	15	0	0	60	1,25
	Ausstattung		32	19	0	0	51	1,37
	Ambiente		26	22	4	0	52	1,58
3	**Hauptrestaurant**							1,54
	Qualität der Speisen		41	16	4	0	61	1,39
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		23	21	5	1	50	1,68
	Service		37	15	4	1	57	1,46
	Ambiente		26	21	6	0	53	1,62
4	**Strandrestaurant**							1,56
	Qualität der Speisen		34	19	3	0	56	1,45
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		20	28	5	0	53	1,72
	Service		31	19	4	0	54	1,50
	Ambiente		25	25	3	0	53	1,58
5	**Pool Bar**							1,44
	Auswahl und Qualität der Getränke		33	22	4	0	59	1,51
	Service		38	14	3	0	55	1,36
	Ambiente		34	21	2	0	57	1,44
6	**Strand Bar**							1,50
	Auswahl und Qualität der Getränke		31	26	3	0	60	1,53
	Service		37	15	4	0	56	1,41
	Ambiente		28	22	4	0	54	1,56
7	**Wellness**							1,00
	Fitness		1	0	0	0	1	1,00
	Sauna		0	0	0	0	0	0,00
	Massage		0	2	0	0	2	2,00
8	**Animation**							1,34
			22	9	1	0	32	1,34
9	**Mini Club**						0	2,33
			0	2	1	0	3	2,33
10	**Sport**						0	2,00
	Tennis		0	0	0	3	3	4,00
	Mountain Bike		0	0	0	0	0	0,00
	Wassersport		0	1	0	0	1	2,00
11	**Disco**							1,50
			4	4	0	0	8	1,50
12	**Aussenanlage**							1,02
			44	1	0	0	45	1,02
13	**Reiseleitung**							1,60
	Freundlichkeit		27	15	5	0	47	1,53
	Kompetenz		19	14	6	0	39	1,67
14	**Gesamtbewertung**							1,51