Sprache / lingua: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english	1	deutsch

	Hotel Rocca Nettuno	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr		
	Gästekommentare	2007	Woche	28	23.07.07	von - bis	29.07.07	
	Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche
			1	2	3	4		
1	**Rezeption**							1,58
	Freundlichkeit		29	17	4	1	51	1,55
	Ankunft		30	15	7	2	54	1,65
	Abreise		18	9	4	0	31	1,55
2	**Zimmer**							1,49
	Sauberkeit		39	13	0	1	53	1,30
	Ausstattung		29	20	3	1	53	1,55
	Ambiente		26	20	6	0	52	1,62
3	**Hauptrestaurant**							1,59
	Qualität der Speisen		31	15	7	0	53	1,55
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		25	16	11	0	52	1,73
	Service		28	18	5	2	53	1,64
	Ambiente		25	15	2	0	42	1,45
4	**Strandrestaurant**							1,61
	Qualität der Speisen		28	21	3	1	53	1,57
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		20	22	7	1	50	1,78
	Service		27	19	2	1	49	1,53
	Ambiente		29	16	5	1	51	1,57
5	**Pool Bar**							1,49
	Auswahl und Qualität der Getränke		21	20	7	0	48	1,71
	Service		34	16	3	0	53	1,42
	Ambiente		37	13	3	0	53	1,36
6	**Strand Bar**							1,55
	Auswahl und Qualität der Getränke		23	24	4	0	51	1,63
	Service		28	22	2	0	52	1,50
	Ambiente		28	18	4	0	50	1,52
7	**Wellness**							1,37
	Fitness		4	2	0	0	6	1,33
	Sauna		3	1	1	0	5	1,60
	Massage		5	1	0	0	6	1,17
8	**Animation**							1,54
			16	10	1	1	28	1,54
9	**Mini Club**						0	1,60
			3	1	1	0	5	1,60
10	**Sport**						0	1,24
	Tennis		3	2	0	0	5	1,40
	Mountain Bike		2	0	0	0	2	1,00
	Wassersport		2	1	0	0	3	1,33
11	**Disco**							1,75
			1	3	0	0	4	1,75
12	**Aussenanlage**							1,18
			37	6	1	0	44	1,18
13	**Reiseleitung**							1,51
	Freundlichkeit		26	17	2	0	45	1,47
	Kompetenz		21	20	2	0	43	1,56
14	**Gesamtbewertung**							1,50