

## Hotel Rocca Nettuno

		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr				
Gästekommentare		2007	Woche	29	30.07.07	von - bis	05.08.07	Anzahl		
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten	Diese Woche		
								letzte Woche		
<b>1</b>	<b>Rezeption</b>		1	2	3	4		1,50	1,58	
	Freundlichkeit		31	15	4	0	50	1,46	1,55	
	Ankunft		28	20	1	0	49	1,45	1,65	
	Abreise		17	20	1	0	38	1,58	1,55	
<b>2</b>	<b>Zimmer</b>							1,45	1,49	
	Sauberkeit		37	13	0	0	50	1,26	1,30	
	Ausstattung		27	16	5	0	48	1,54	1,55	
	Ambiente		28	15	4	1	48	1,54	1,62	
<b>3</b>	<b>Hauptrestaurant</b>							1,56	1,59	
	Qualität der Speisen		29	17	4	0	50	1,50	1,55	
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		25	17	7	0	49	1,63	1,73	
	Service		35	11	2	1	49	1,37	1,64	
	Ambiente		22	18	7	1	48	1,73	1,45	
<b>4</b>	<b>Strandrestaurant</b>							1,56	1,61	
	Qualität der Speisen		28	18	2	0	48	1,46	1,57	
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		18	19	8	1	46	1,83	1,78	
	Service		29	13	4	0	46	1,46	1,53	
	Ambiente		24	21	1	0	46	1,50	1,57	
<b>5</b>	<b>Pool Bar</b>							1,49	1,49	
	Auswahl und Qualität der Getränke		25	16	6	0	47	1,60	1,71	
	Service		30	14	1	0	45	1,36	1,42	
	Ambiente		24	19	2	0	45	1,51	1,36	
<b>6</b>	<b>Strand Bar</b>							1,63	1,55	
	Auswahl und Qualität der Getränke		16	24	6	0	46	1,78	1,63	
	Service		22	22	0	0	44	1,50	1,50	
	Ambiente		18	25	1	0	44	1,61	1,52	
<b>7</b>	<b>Wellness</b>							1,48	1,37	
	Fitness		5	5	1	0	11	1,64	1,33	
	Sauna		3	2	0	0	5	1,40	1,60	
	Massage		3	2	0	0	5	1,40	1,17	
<b>8</b>	<b>Animation</b>							1,62	1,54	
			19	16	4	0	39	1,62	1,54	
<b>9</b>	<b>Mini Club</b>							0	1,82	1,60
			5	4	1	1	11	1,82	1,60	
<b>10</b>	<b>Sport</b>							0	1,95	1,24
	Tennis		2	2	1	1	6	2,17	1,40	
	Mountain Bike		3	1	0	1	5	1,80	1,00	
	Wassersport		4	2	3	0	9	1,89	1,33	
<b>11</b>	<b>Disco</b>							1,94	1,75	
			5	8	2	1	16	1,94	1,75	
<b>12</b>	<b>Aussenanlage</b>							1,11	1,18	
			34	4	0	0	38	1,11	1,18	
<b>13</b>	<b>Reiseleitung</b>							1,47	1,51	
	Freundlichkeit		24	12	1	0	37	1,38	1,47	
	Kompetenz		17	15	2	0	34	1,56	1,56	
<b>14</b>	<b>Gesamtbewertung</b>							1,58	1,50	