

Hotel Rocca Nettuno

		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
Gästekommentare		2007	Woche	30	23.07.07	von - bis	29.07.07		
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl	Diese	letzte
							Antworten	Woche	Woche
			1	2	3	4			
1	Rezeption							1,46	1,50
	Freundlichkeit		26	13	3	0	42	1,45	1,46
	Ankunft		31	14	2	2	49	1,49	1,45
	Abreise		15	11	0	0	26	1,42	1,58
2	Zimmer							1,43	1,45
	Sauberkeit		37	12	0	0	49	1,24	1,26
	Ausstattung		19	22	3	0	44	1,64	1,54
	Ambiente		25	18	0	0	43	1,42	1,54
3	Hauptrestaurant							1,67	1,56
	Qualität der Speisen		27	19	3	0	49	1,51	1,50
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		15	24	5	2	46	1,87	1,63
	Service		27	14	4	0	45	1,49	1,37
	Ambiente		17	22	6	1	46	1,80	1,73
4	Strandrestaurant							1,74	1,56
	Qualität der Speisen		25	17	5	0	47	1,57	1,46
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		11	18	14	2	45	2,16	1,83
	Service		23	17	4	2	46	1,67	1,46
	Ambiente		22	19	3	0	44	1,57	1,50
5	Pool Bar							1,46	1,49
	Auswahl und Qualität der Getränke		22	21	4	0	47	1,62	1,60
	Service		32	13	1	0	46	1,33	1,36
	Ambiente		28	15	2	0	45	1,42	1,51
6	Strand Bar							1,54	1,63
	Auswahl und Qualität der Getränke		21	24	3	0	48	1,63	1,78
	Service		27	19	1	0	47	1,45	1,50
	Ambiente		24	18	3	0	45	1,53	1,61
7	Wellness							1,79	1,48
	Fitness		2	7	3	0	12	2,08	1,64
	Sauna		1	4	0	0	5	1,80	1,40
	Massage		3	3	0	0	6	1,50	1,40
8	Animation							1,77	1,62
			11	16	2	1	30	1,77	1,62
9	Mini Club							0	1,82
			4	5	0	0	9	1,56	1,82
10	Sport							0	2,45
	Tennis		1	5	3	2	11	2,55	2,17
	Mountain Bike		0	1	0	0	1	2,00	1,80
	Wassersport		1	1	1	2	5	2,80	1,89
11	Disco							1,92	1,94
			4	5	3	0	12	1,92	1,94
12	Aussenanlage							1,08	1,11
			37	3	0	0	40	1,08	1,11
13	Reiseleitung							1,63	1,47
	Freundlichkeit		23	13	2	1	39	1,51	1,38
	Kompetenz		12	18	0	2	32	1,75	1,56
14	Gesamtbewertung							1,65	1,58