Sprache / lingua: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english	1	deutsch

	Hotel Rocca Nettuno	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr		
	Gästekommentare	2007	Woche	31	30.07.07	von - bis	05.08.07	
	Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche
			1	2	3	4		
1	**Rezeption**							1,58
	Freundlichkeit		24	18	2	0	44	1,50
	Ankunft		25	16	5	0	46	1,57
	Abreise		15	13	1	2	31	1,68
2	**Zimmer**							1,56
	Sauberkeit		32	13	1	1	47	1,38
	Ausstattung		18	22	4	0	44	1,68
	Ambiente		21	20	4	0	45	1,62
3	**Hauptrestaurant**							1,56
	Qualität der Speisen		29	17	0	0	46	1,37
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		22	14	7	2	45	1,76
	Service		27	17	0	0	44	1,39
	Ambiente		22	17	5	2	46	1,72
4	**Strandrestaurant**							1,69
	Qualität der Speisen		23	22	0	0	45	1,49
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		14	18	11	1	44	1,98
	Service		18	24	2	0	44	1,64
	Ambiente		22	17	6	0	45	1,64
5	**Pool Bar**							1,53
	Auswahl und Qualität der Getränke		20	22	4	1	47	1,70
	Service		25	19	1	0	45	1,47
	Ambiente		28	16	2	0	46	1,43
6	**Strand Bar**							1,66
	Auswahl und Qualität der Getränke		23	20	5	1	49	1,67
	Service		19	20	3	0	42	1,62
	Ambiente		17	19	4	0	40	1,68
7	**Wellness**							1,66
	Fitness		2	5	3	1	11	2,27
	Sauna		1	1	0	0	2	1,50
	Massage		4	1	0	0	5	1,20
8	**Animation**							2,21
			10	9	11	3	33	2,21
9	**Mini Club**						0	1,80
			2	2	1		5	1,80
10	**Sport**						0	2,03
	Tennis		0	3	1	1	5	2,60
	Mountain Bike		1	1	0	0	2	1,50
	Wassersport		3	2	1	1	7	2,00
11	**Disco**							1,85
			7	10	2	1	20	1,85
12	**Aussenanlage**							1,13
			33	5	0	0	38	1,13
13	**Reiseleitung**							1,51
	Freundlichkeit		19	13	2	0	34	1,50
	Kompetenz		16	9	1	1	27	1,52
14	**Gesamtbewertung**							1,67