

Sprache / lingua: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

1

deutsch

Hotel Rocca Nettuno

		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
Gästekommentare		2007	Woche	32	06.08.07	von - bis	12.08.07		
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
1	Rezeption		1	2	3	4		1,58	1,58
	Freundlichkeit		24	18	2		44	1,50	1,50
	Ankunft		25	16	5		46	1,57	1,57
	Abreise		15	13	1	2	31	1,68	1,68
2	Zimmer							1,56	1,56
	Sauberkeit		32	13	1	1	47	1,38	1,38
	Ausstattung		18	22	4		44	1,68	1,68
	Ambiente		21	20	4		45	1,62	1,62
3	Hauptrestaurant							1,56	1,56
	Qualität der Speisen		29	17			46	1,37	1,37
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		22	14	7	2	45	1,76	1,76
	Service		27	17			44	1,39	1,39
	Ambiente		22	17	5	2	46	1,72	1,72
4	Strandrestaurant							1,69	1,69
	Qualität der Speisen		23	22			45	1,49	1,49
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		14	18	11	1	44	1,98	1,98
	Service		18	24	2		44	1,64	1,64
	Ambiente		22	17	6		45	1,64	1,64
5	Pool Bar							1,53	1,53
	Auswahl und Qualität der Getränke		20	22	4	1	47	1,70	1,70
	Service		25	19	1		45	1,47	1,47
	Ambiente		28	15	2		45	1,42	1,43
6	Strand Bar							1,66	1,66
	Auswahl und Qualität der Getränke		23	20	5	1	49	1,67	1,67
	Service		19	20	3		42	1,62	1,62
	Ambiente		17	19	4		40	1,68	1,68
7	Wellness							1,88	1,66
	Fitness		2	5	3	1	11	2,27	2,27
	Sauna		1	1			2	1,50	1,50
	Massage		4	1	1	1	7	1,86	1,20
8	Animation							2,21	2,21
			10	9	11	3	33	2,21	2,21
9	Mini Club							1,80	1,80
			2	2	1		5	1,80	1,80
10	Sport							2,03	2,03
	Tennis			3	1	1	5	2,60	2,60
	Mountain Bike		1	1			2	1,50	1,50
	Wassersport		3	2	1	1	7	2,00	2,00
11	Disco							1,85	1,85
			7	10	2	1	20	1,85	1,85
12	Aussenanlage							1,13	1,13
			33	5			38	1,13	1,13
13	Reiseleitung							1,59	1,51
	Freundlichkeit		28	15	3	2	48	1,56	1,50
	Kompetenz		26	11	5	2	44	1,61	1,52
14	Gesamtbewertung							1,70	1,67