

Sprache / lingua: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

1

deutsch

Hotel Rocca Nettuno

		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
Gästekommentare		2007	Woche	33	13.08.07	von - bis	19.08.07		
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
1	Rezeption		1	2	3	4		1,36	1,58
	Freundlichkeit		39	18			57	1,32	1,50
	Ankunft		38	24			62	1,39	1,57
	Abreise		29	12	2		43	1,37	1,68
2	Zimmer							1,37	1,56
	Sauberkeit		47	15			62	1,24	1,38
	Ausstattung		26	30			56	1,54	1,68
	Ambiente		36	19			55	1,35	1,62
3	Hauptrestaurant							1,51	1,56
	Qualität der Speisen		37	22	3		62	1,45	1,37
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		24	25	9		58	1,74	1,76
	Service		38	17	3		58	1,40	1,39
	Ambiente		33	20	3		56	1,46	1,72
4	Strandrestaurant							1,62	1,69
	Qualität der Speisen		30	21	4		55	1,53	1,49
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		16	29	7	1	53	1,87	1,98
	Service		30	19	4		53	1,51	1,64
	Ambiente		29	18	6		53	1,57	1,64
5	Pool Bar							1,49	1,53
	Auswahl und Qualität der Getränke		27	32	3		62	1,61	1,70
	Service		41	14	4		59	1,37	1,47
	Ambiente		33	22	3		58	1,48	1,42
6	Strand Bar							1,57	1,66
	Auswahl und Qualität der Getränke		26	29	3		58	1,60	1,67
	Service		33	16	5		54	1,48	1,62
	Ambiente		26	22	6		54	1,63	1,68
7	Wellness							1,97	1,88
	Fitness		2	6			8	1,75	2,27
	Sauna			3	1	1	5	2,60	1,50
	Massage		3	4			7	1,57	1,86
8	Animation							1,90	2,21
			18	13	8	3	42	1,90	2,21
9	Mini Club							1,83	1,80
			5	5	1	1	12	1,83	1,80
10	Sport							2,60	2,03
	Tennis			8	1	3	12	2,58	2,60
	Mountain Bike			4		2	6	2,67	1,50
	Wassersport		1	5	3	2	11	2,55	2,00
11	Disco							2,05	1,85
			5	8	6		19	2,05	1,85
12	Aussenanlage							1,22	1,13
			40	9	1		50	1,22	1,13
13	Reiseleitung							1,47	1,59
	Freundlichkeit		29	8	4		41	1,39	1,56
	Kompetenz		21	12	4		37	1,54	1,61
14	Gesamtbewertung							1,69	1,70