

Hotel Rocca Nettuno

		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr				
Gästekommentare		2007	Woche	34	20.08.07	von - bis	26.08.07	Anzahl	Diese	letzte
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten	Woche	Woche	
1	Rezeption		1	2	3	4				
	Freundlichkeit		39	11	2	1	53	1,42	1,36	
	Ankunft		34	18	1	2	55	1,34	1,32	
	Abreise		21	14	1		36	1,47	1,39	
								1,44	1,37	
2	Zimmer									
	Sauberkeit		35	16	2	1	54	1,56	1,37	
	Ausstattung		25	23	5	1	54	1,43	1,24	
	Ambiente		23	29	1		53	1,67	1,54	
								1,58	1,35	
3	Hauptrestaurant									
	Qualität der Speisen		30	22	2		54	1,58	1,51	
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		24	19	6	2	51	1,48	1,45	
	Service		32	13	6		51	1,73	1,74	
	Ambiente		23	26	4		53	1,49	1,40	
								1,64	1,46	
4	Strandrestaurant									
	Qualität der Speisen		23	26	1		50	1,59	1,62	
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		18	23	7	1	49	1,56	1,53	
	Service		28	17	2		47	1,82	1,87	
	Ambiente		25	21	2		48	1,45	1,51	
								1,52	1,57	
5	Pool Bar									
	Auswahl und Qualität der Getränke		22	24	4		50	1,55	1,49	
	Service		28	18	3		49	1,64	1,61	
	Ambiente		24	25			49	1,49	1,37	
								1,51	1,48	
6	Strand Bar									
	Auswahl und Qualität der Getränke		15	29	3		47	1,70	1,57	
	Service		21	23	4		48	1,74	1,60	
	Ambiente		17	26	4		47	1,65	1,48	
								1,72	1,63	
7	Wellness									
	Fitness		3	8	2		13	1,68	1,97	
	Sauna		2	4			6	1,92	1,75	
	Massage		5	4			9	1,67	2,60	
								1,44	1,57	
8	Animation									
			11	17	7	2	37	2,00	1,90	
								2,00	1,90	
9	Mini Club									
			1	8	1		10	2,00	1,83	
								2,00	1,83	
10	Sport									
	Tennis			5	3	2	10	2,40	2,60	
	Mountain Bike			3			3	2,70	2,58	
	Wassersport		1	4	1	2	8	2,00	2,67	
								2,50	2,55	
11	Disco									
			2	7		1	10	2,00	2,05	
								2,00	2,05	
12	Aussenanlage									
			32	9	1		42	1,26	1,22	
								1,26	1,22	
13	Reiseleitung									
	Freundlichkeit		18	17	4		39	1,67	1,47	
	Kompetenz		16	16	5		37	1,64	1,39	
								1,70	1,54	
14	Gesamtbewertung									
								1,72	1,69	