

Sprache / lingua: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

1

deutsch

## Hotel Rocca Nettuno

## Gästekommentare

Beurteilungskriterien	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
	2007	Woche	35	27.08.07	von - bis			
		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend			
		1	2	3	4			
<b>1 Rezeption</b>							1,51	1,42
Freundlichkeit		34	17	5	1	57	1,53	1,34
Ankunft		34	18	5		57	1,49	1,47
Abreise		16	14	1		31	1,52	1,44
<b>2 Zimmer</b>							1,45	1,56
Sauberkeit		45	12	1	1	59	1,29	1,43
Ausstattung		28	24	2		54	1,52	1,67
Ambiente		29	21	4		54	1,54	1,58
<b>3 Hauptrestaurant</b>							1,59	1,58
Qualität der Speisen		35	21	3		59	1,46	1,48
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		27	20	9	1	57	1,72	1,73
Service		35	18	1	3	57	1,51	1,49
Ambiente		26	26	7		59	1,68	1,64
<b>4 Strandrestaurant</b>							1,57	1,59
Qualität der Speisen		29	28	2		59	1,54	1,56
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		19	28	8	1	56	1,84	1,82
Service		35	18	3		56	1,43	1,45
Ambiente		31	23	2		56	1,48	1,52
<b>5 Pool Bar</b>							1,46	1,55
Auswahl und Qualität der Getränke		33	21	2	1	57	1,49	1,64
Service		35	20	2		57	1,42	1,49
Ambiente		34	20	3		57	1,46	1,51
<b>6 Strand Bar</b>							1,51	1,70
Auswahl und Qualität der Getränke		27	21	4		52	1,56	1,74
Service		33	21	2		56	1,45	1,65
Ambiente		29	22	3		54	1,52	1,72
<b>7 Wellness</b>							2,11	1,68
Fitness		4	7		1	12	1,83	1,92
Sauna		1	1	1	1	4	2,50	1,67
Massage		1	2	1		4	2,00	1,44
<b>8 Animation</b>							1,64	2,00
		23	15	5	1	44	1,64	2,00
<b>9 Mini Club</b>							1,67	2,00
		4	4	1		9	1,67	2,00
<b>10 Sport</b>							2,21	2,40
Tennis		1	4	1	1	7	2,29	2,70
Mountain Bike		1	1	2	1	5	2,60	2,00
Wassersport		6	3	3		12	1,75	2,50
<b>11 Disco</b>							2,05	2,00
		5	9	6		20	2,05	2,00
<b>12 Aussenanlage</b>							1,24	1,26
		39	12			51	1,24	1,26
<b>13 Reiseleitung</b>							1,43	1,67
Freundlichkeit		25	20			45	1,44	1,64
Kompetenz		22	16			38	1,42	1,70
<b>14 Gesamtbewertung</b>							1,65	1,72