

## Hotel Rocca Nettuno

		Jahr	1,74 und wenige	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
Gästekommentare		2007	Woche	36	03.09.07	von - bis	09.09.07		
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
<b>1</b>	<b>Rezeption</b>		1	2	3	4			
	Freundlichkeit		16	14	2		32	1,60	1,51
	Ankunft		24	15	3		42	1,56	1,53
	Abreise		7	10	2		19	1,50	1,49
								1,74	1,52
<b>2</b>	<b>Zimmer</b>							1,59	1,45
	Sauberkeit		28	14			42	1,33	1,29
	Ausstattung		13	21	2	1	37	1,76	1,52
	Ambiente		15	16	2	1	34	1,68	1,54
<b>3</b>	<b>Hauptrestaurant</b>							1,75	1,59
	Qualität der Speisen		21	17	3	1	42	1,62	1,46
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		15	13	10		38	1,87	1,72
	Service		22	14	3		39	1,51	1,51
	Ambiente		11	19	5	3	38	2,00	1,68
<b>4</b>	<b>Strandrestaurant</b>							1,79	1,57
	Qualität der Speisen		17	16	8		41	1,78	1,54
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		7	20	9		36	2,06	1,84
	Service		16	19	1	1	37	1,65	1,43
	Ambiente		14	20	2		36	1,67	1,48
<b>5</b>	<b>Pool Bar</b>							1,59	1,46
	Auswahl und Qualität der Getränke		14	26		1	41	1,71	1,49
	Service		23	13		1	37	1,43	1,42
	Ambiente		17	18	1	1	37	1,62	1,46
<b>6</b>	<b>Strand Bar</b>							1,57	1,51
	Auswahl und Qualität der Getränke		14	26	1	1	42	1,74	1,56
	Service		21	14	1		36	1,44	1,45
	Ambiente		19	15	2		36	1,53	1,52
<b>7</b>	<b>Wellness</b>							2,12	2,11
	Fitness		1	6	4		11	2,27	1,83
	Sauna			4	2		6	2,33	2,50
	Massage		1	3			4	1,75	2,00
<b>8</b>	<b>Animation</b>							2,14	1,64
			6	8	7	1	22	2,14	1,64
<b>9</b>	<b>Mini Club</b>						0	2,00	1,67
			1	6	1		8	2,00	1,67
<b>10</b>	<b>Sport</b>						0	2,05	2,21
	Tennis			4	2		6	2,33	2,29
	Mountain Bike		1	2			3	1,67	2,60
	Wassersport		2	3	1	1	7	2,14	1,75
<b>11</b>	<b>Disco</b>							1,83	2,05
			4	7		1	12	1,83	2,05
<b>12</b>	<b>Aussenanlage</b>							1,14	1,24
			33	3	1		37	1,14	1,24
<b>13</b>	<b>Reiseleitung</b>							1,44	1,43
	Freundlichkeit		17	12	1		30	1,47	1,44
	Kompetenz		15	11			26	1,42	1,42
<b>14</b>	<b>Gesamtbewertung</b>							1,74	1,65