

Sprache / lingua: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

1

deutsch

Hotel Rocca Nettuno		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
Gästekommentare		2007	Woche	37	10.09.07	von - bis	16.09.07		
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
1	Rezeption		1	2	3	4		1,43	1,60
	Freundlichkeit		41	20	3		64	1,41	1,56
	Ankunft		42	15	6	1	64	1,47	1,50
	Abreise		23	14	1		38	1,42	1,74
2	Zimmer							1,49	1,59
	Sauberkeit		41	21	1	1	64	1,41	1,33
	Ausstattung		33	22	6		61	1,56	1,76
	Ambiente		36	17	7		60	1,52	1,68
3	Hauptrestaurant							1,62	1,75
	Qualität der Speisen		34	20	6	4	64	1,69	1,62
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		29	26	5	3	63	1,71	1,87
	Service		43	14	5		62	1,39	1,51
	Ambiente		30	25	9		64	1,67	2,00
4	Strandrestaurant							1,71	1,79
	Qualität der Speisen		26	26	3		55	1,58	1,78
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		18	22	10	2	52	1,92	2,06
	Service		30	12	12		54	1,67	1,65
	Ambiente		28	14	10		52	1,65	1,67
5	Pool Bar							1,42	1,59
	Auswahl und Qualität der Getränke		37	22	4	1	64	1,52	1,71
	Service		40	21	1		62	1,37	1,43
	Ambiente		38	20	1		59	1,37	1,62
6	Strand Bar							1,57	1,57
	Auswahl und Qualität der Getränke		28	23	6		57	1,61	1,74
	Service		34	20	2		56	1,43	1,44
	Ambiente		26	22	7		55	1,65	1,53
7	Wellness							1,40	2,12
	Fitness		6	3	1		10	1,50	2,27
	Sauna		3	2			5	1,40	2,33
	Massage		5	2			7	1,29	1,75
8	Animation							1,81	2,14
			15	15	4	2	36	1,81	2,14
9	Mini Club							1,17	2,00
			5	1			6	1,17	2,00
10	Sport							1,89	2,05
	Tennis		3	2		4	9	2,56	2,33
	Mountain Bike		3	1			4	1,25	1,67
	Wassersport		2	4	1		7	1,86	2,14
11	Disco							2,11	1,83
			4	1	3	1	9	2,11	1,83
12	Aussenanlage							1,14	1,14
			42	7			49	1,14	1,14
13	Reiseleitung							1,46	1,44
	Freundlichkeit		26	20			46	1,43	1,47
	Kompetenz		22	15	2		39	1,49	1,42
14	Gesamtbewertung							1,55	1,74