

Hotel Rocca Nettuno

		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
Gästekommentare		2007	Woche	39	24.09.07	von - bis	30.09.07		
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
1	Rezeption		1	2	3	4		1,55	1,41
	Freundlichkeit		32	20	3		55	1,47	1,36
	Ankunft		31	21	5		57	1,54	1,46
	Abreise		17	15	2	1	35	1,63	1,41
2	Zimmer							1,63	1,50
	Sauberkeit		36	18	2		56	1,39	1,25
	Ausstattung		18	32	6		56	1,79	1,60
	Ambiente		18	31	3		52	1,71	1,65
3	Hauptrestaurant							1,81	1,57
	Qualität der Speisen		21	24	11	1	57	1,86	1,56
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		17	22	8	7	54	2,09	1,72
	Service		30	19	7		56	1,59	1,32
	Ambiente		15	29	2		46	1,72	1,67
4	Strandrestaurant							1,83	1,64
	Qualität der Speisen		21	18	9		48	1,75	1,54
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		14	19	11	4	48	2,10	1,87
	Service		22	20	5	1	48	1,69	1,47
	Ambiente		18	22	7		47	1,77	1,67
5	Pool Bar							1,67	1,52
	Auswahl und Qualität der Getränke		22	22	4	2	50	1,72	1,69
	Service		28	20	11		59	1,71	1,35
	Ambiente		27	21	5		53	1,58	1,53
6	Strand Bar							1,76	1,62
	Auswahl und Qualität der Getränke		19	24	8	1	52	1,83	1,70
	Service		24	25	3		52	1,60	1,47
	Ambiente		16	24	9		49	1,86	1,67
7	Wellness							2,12	1,43
	Fitness			4		3	7	2,86	1,86
	Sauna			2	2		4	2,50	0,00
	Massage		2				2	1,00	1,00
8	Animation							1,68	1,58
			19	17	4	1	41	1,68	1,58
9	Mini Club							0	3,00
					3		3	3,00	1,50
10	Sport							0	3,30
	Tennis				2	3	5	3,60	2,00
	Mountain Bike						0		2,00
	Wassersport				1		1	3,00	2,00
11	Disco							2,43	2,33
			3	6	1	4	14	2,43	2,33
12	Aussenanlage							1,35	1,14
			28	15			43	1,35	1,14
13	Reiseleitung							1,54	1,39
	Freundlichkeit		25	17	4		46	1,54	1,33
	Kompetenz		21	15	3		39	1,54	1,46
14	Gesamtbewertung							1,97	1,59