

Hotel Rocca Nettuno Gästekommentare		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	07.10.07		
		2007	Woche	40	01.10.07	von - bis	Anzahl	Diese	letzte
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten	Woche	Woche
			1	2	3	4			
1	Rezeption							1,56	1,55
	Freundlichkeit		37	26	1		64	1,44	1,47
	Ankunft		32	34	2		68	1,56	1,54
	Abreise		17	27	2		46	1,67	1,63
2	Zimmer							1,60	1,63
	Sauberkeit		46	22			68	1,32	1,39
	Ausstattung		25	35	4	1	65	1,71	1,79
	Ambiente		24	30	9		63	1,76	1,71
3	Hauptrestaurant							1,63	1,81
	Qualität der Speisen		32	32	3		67	1,57	1,86
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		23	33	9	1	66	1,82	2,09
	Service		43	20	1	1	65	1,38	1,59
	Ambiente		23	34	5	1	63	1,75	1,72
4	Strandrestaurant							1,74	1,83
	Qualität der Speisen		21	36	5		62	1,74	1,75
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		16	34	11		61	1,92	2,10
	Service		33	24	5		62	1,55	1,69
	Ambiente		24	28	8	1	61	1,77	1,77
5	Pool Bar							1,50	1,67
	Auswahl und Qualität der Getränke		23	27	5	1	56	1,71	1,72
	Service		46	17	1		64	1,30	1,71
	Ambiente		34	28	2		64	1,50	1,58
6	Strand Bar							1,62	1,76
	Auswahl und Qualität der Getränke		27	34	6	1	68	1,72	1,83
	Service		37	25	2		64	1,45	1,60
	Ambiente		25	35	4		64	1,67	1,86
7	Wellness							2,15	2,12
	Fitness			6	5		11	2,45	2,86
	Sauna			3	2		5	2,40	2,50
	Massage		2	3			5	1,60	1,00
8	Animation							1,80	1,68
			18	19	7	1	45	1,80	1,68
9	Mini Club						0	2,33	3,00
				5		1	6	2,33	3,00
10	Sport						0	2,39	3,30
	Tennis			3	4	1	8	2,75	3,60
	Mountain Bike		2	2		1	5	2,00	0,00
	Wassersport		1	3	2	1	7	2,43	3,00
11	Disco							0,00	2,43
							0	0,00	2,43
12	Aussenanlage							1,26	1,35
			44	13	1		58	1,26	1,35
13	Reiseleitung							1,45	1,54
	Freundlichkeit		31	21	2		54	1,46	1,54
	Kompetenz		24	16	1		41	1,44	1,54
14	Gesamtbewertung							1,62	1,97