

Sprache / lingua: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

1

deutsch

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr
2007	Woche	41	08.10.07	von - bis 14.10.07

Beurteilungskriterien	Anzahl Antworten	Diese Woche		letzte Woche	
		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend
1 Rezeption		1	2	3	4
Freundlichkeit	59	39	19	1	
Ankunft	62	39	18	4	1
Abreise	38	25	11	2	
2 Zimmer					
Sauberkeit	65	43	20	1	1
Ausstattung	60	25	28	6	1
Ambiente	55	19	25	10	1
3 Hauptrestaurant					
Qualität der Speisen	60	34	21	5	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte	59	28	21	8	2
Service	62	40	16	4	2
Ambiente	60	26	29	4	1
4 Strandrestaurant					
Qualität der Speisen	57	30	23	4	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte	57	18	27	11	1
Service	59	30	24	4	1
Ambiente	56	26	20	9	1
5 Pool Bar					
Auswahl und Qualität der Getränke	60	30	20	9	1
Service	65	45	18	2	
Ambiente	60	36	21	3	
6 Strand Bar					
Auswahl und Qualität der Getränke	55	27	21	7	
Service	56,2	38	18,2		
Ambiente	51	27	20	4	
7 Wellness					
Fitness	5	2	3		
Sauna	3	1	2		
Massage	4	3	1		
8 Animation					
	38	17	14	4	3
9 Mini Club					
	7	4	2	1	
10 Sport					
Tennis	8	1	3	3	1
Mountain Bike	3	1	2		
Wassersport	3	2	1		
11 Disco					
	10	5	1	3	1
12 Aussenanlage					
	52	41	10	1	
13 Reiseleitung					
Freundlichkeit	50	25	23	2	
Kompetenz	44	26	12	6	
14 Gesamtbewertung					