

## Hotel Rocca Nettuno

## Gästekommentare

Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr
2007	Woche	42	15.10.07	von - bis 21.10.07

Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
<b>1</b>	<b>Rezeption</b>	1	2	3	4		1,54	1,41
	Freundlichkeit	45	32	2		79	1,46	1,36
	Ankunft	41	42	1	1	85	1,55	1,47
	Abreise	25	30	3		58	1,62	1,39
<b>2</b>	<b>Zimmer</b>						1,58	1,66
	Sauberkeit	53	31	1		85	1,39	1,38
	Ausstattung	34	41	5	1	81	1,67	1,72
	Ambiente	30	43	5		78	1,68	1,87
<b>3</b>	<b>Hauptrestaurant</b>						1,65	1,60
	Qualität der Speisen	42	35	6		83	1,57	1,52
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte	29	44	6	3	82	1,79	1,73
	Service	53	22	6	1	82	1,45	1,48
	Ambiente	31	37	8	3	79	1,78	1,67
<b>4</b>	<b>Strandrestaurant</b>						1,68	1,70
	Qualität der Speisen	34	33	6		73	1,62	1,54
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte	22	39	12		73	1,86	1,91
	Service	36	34	6		76	1,61	1,59
	Ambiente	34	32	7		73	1,63	1,73
<b>5</b>	<b>Pool Bar</b>						1,53	1,49
	Auswahl und Qualität der Getränke	34	43	4		81	1,63	1,68
	Service	49	32	2		83	1,43	1,34
	Ambiente	43	33	5		81	1,53	1,45
<b>6</b>	<b>Strand Bar</b>						1,66	1,50
	Auswahl und Qualität der Getränke	27	37	8		72	1,74	1,64
	Service	38	29	6		73	1,56	1,32
	Ambiente	31	35	7		73	1,67	1,55
<b>7</b>	<b>Wellness</b>						1,68	1,51
	Fitness	3	6	4		13	2,08	1,60
	Sauna	4	6	1		11	1,73	1,67
	Massage	6	2			8	1,25	1,25
<b>8</b>	<b>Animation</b>						1,90	1,82
		15	25	8	1	49	1,90	1,82
<b>9</b>	<b>Mini Club</b>						2,00	1,57
		1	3	1		5	2,00	1,57
<b>10</b>	<b>Sport</b>						1,74	1,83
	Tennis	1	4	1		6	2,00	2,50
	Mountain Bike	3	2			5	1,40	1,67
	Wassersport	3	1	2		6	1,83	1,33
<b>11</b>	<b>Disco</b>						1,88	2,00
		6	7	4		17	1,88	2,00
<b>12</b>	<b>Aussenanlage</b>						1,29	1,23
		51	18	1		70	1,29	1,23
<b>13</b>	<b>Reiseleitung</b>						1,31	1,54
	Freundlichkeit	43	20			63	1,32	1,54
	Kompetenz	34	15			49	1,31	1,55
<b>14</b>	<b>Gesamtbewertung</b>						1,65	1,60