

## Hotel Rocca Nettuno

		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
Gästekommentare		2007	Woche	43	22.10.07	von - bis	28.10.07		
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
			1	2	3	4			
<b>1</b>	<b>Rezeption</b>							1,53	1,54
	Freundlichkeit		16	10	1		27	1,44	1,46
	Ankunft		17	10	2		29	1,48	1,55
	Abreise		8	8	2		18	1,67	1,62
<b>2</b>	<b>Zimmer</b>							1,69	1,58
	Sauberkeit		17	10	1	1	29	1,52	1,39
	Ausstattung		10	15	2		27	1,70	1,67
	Ambiente		9	15	3	1	28	1,86	1,68
<b>3</b>	<b>Hauptrestaurant</b>							1,72	1,65
	Qualität der Speisen		17	9	3		29	1,52	1,57
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		11	13	1	4	29	1,93	1,79
	Service		15	11	3		29	1,59	1,45
	Ambiente		10	14	5		29	1,83	1,78
<b>4</b>	<b>Strandrestaurant</b>							1,57	1,68
	Qualität der Speisen		16	9	1		26	1,42	1,62
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		11	15	1		27	1,63	1,86
	Service		14	13	1		28	1,54	1,61
	Ambiente		12	13	3		28	1,68	1,63
<b>5</b>	<b>Pool Bar</b>							1,59	1,53
	Auswahl und Qualität der Getränke		12	15	2		29	1,66	1,63
	Service		17	11	1		29	1,45	1,43
	Ambiente		12	15	2		29	1,66	1,53
<b>6</b>	<b>Strand Bar</b>							1,85	1,66
	Auswahl und Qualität der Getränke		7	16	3		26	1,85	1,74
	Service		11	13	2		26	1,65	1,56
	Ambiente		6	13	7		26	2,04	1,67
<b>7</b>	<b>Wellness</b>							2,08	1,68
	Fitness			1			1	2,00	2,08
	Sauna		1	2		1	4	2,25	1,73
	Massage			2			2	2,00	1,25
<b>8</b>	<b>Animation</b>							1,94	1,90
			5	9	2	1	17	1,94	1,90
<b>9</b>	<b>Mini Club</b>							1,00	2,00
			2				2	1,00	2,00
<b>10</b>	<b>Sport</b>							2,53	1,74
	Tennis				2	3	5	3,60	2,00
	Mountain Bike					1	1	4,00	1,40
	Wassersport						0	0,00	1,83
<b>11</b>	<b>Disco</b>							2,00	1,88
			1	7	1		9	2,00	1,88
<b>12</b>	<b>Aussenanlage</b>							1,50	1,29
			13	10	1		24	1,50	1,29
<b>13</b>	<b>Reiseleitung</b>							1,44	1,31
	Freundlichkeit		13	1	3		17	1,41	1,32
	Kompetenz		12	3	1	1	17	1,47	1,31
<b>14</b>	<b>Gesamtbewertung</b>							1,73	1,65