

Hotel Rocca Nettuno		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr				
		2007	Woche	44	29.10.07	von - bis	04.11.07	Anzahl	Diese	letzte
Gästekommentare										
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten	Woche	Woche	
1	<b>Rezeption</b>		1	2	3	4				
	Freundlichkeit		25	14	4	1	44	1,66	1,53	
	Ankunft		23	18	5	1	47	1,57	1,44	
	Abreise		11	15	2	1	29	1,66	1,48	
								1,76	1,67	
2	<b>Zimmer</b>							1,59	1,69	
	Sauberkeit		30	14	1		45	1,36	1,52	
	Ausstattung		21	16	5	2	44	1,73	1,70	
	Ambiente		22	14	6	1	43	1,67	1,86	
3	<b>Hauptrestaurant</b>							1,64	1,72	
	Qualität der Speisen		23	17	4		44	1,57	1,52	
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		16	20	7	1	44	1,84	1,93	
	Service		28	11	5		44	1,48	1,59	
	Ambiente		19	20	5		44	1,68	1,83	
4	<b>Strandrestaurant</b>							1,73	1,57	
	Qualität der Speisen		22	17	3		42	1,55	1,42	
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		15	15	11		41	1,90	1,63	
	Service		17	18	6		41	1,73	1,54	
	Ambiente		17	18	6		41	1,73	1,68	
5	<b>Pool Bar</b>							1,67	1,59	
	Auswahl und Qualität der Getränke		19	21	7		47	1,74	1,66	
	Service		21	18	5		44	1,64	1,45	
	Ambiente		20	21	2	1	44	1,64	1,66	
6	<b>Strand Bar</b>							1,74	1,85	
	Auswahl und Qualität der Getränke		15	20	6		41	1,78	1,85	
	Service		16	20	4		40	1,70	1,65	
	Ambiente		16	19	5		40	1,73	2,04	
7	<b>Wellness</b>							1,84	2,08	
	Fitness		4	5	3		12	1,92	2,00	
	Sauna		3	6	3	1	13	2,15	2,25	
	Massage		5	4			9	1,44	2,00	
8	<b>Animation</b>							1,80	1,94	
			13	11	5	1	30	1,80	1,94	
9	<b>Mini Club</b>							1,56	1,00	
			5	3	1		9	1,56	1,00	
10	<b>Sport</b>							1,85	2,53	
	Tennis		4	2		1	7	1,71	3,60	
	Mountain Bike		1	2			3	1,67	4,00	
	Wassersport		2	2	1	1	6	2,17	0,00	
11	<b>Disco</b>							1,82	2,00	
			7	7	2	1	17	1,82	2,00	
12	<b>Aussenanlage</b>							1,18	1,50	
			28	6			34	1,18	1,50	
13	<b>Reiseleitung</b>							1,52	1,44	
	Freundlichkeit		20	10	3		33	1,48	1,41	
	Kompetenz		16	14	2		32	1,56	1,47	
14	<b>Gesamtbewertung</b>							1,66	1,73	