Deutsch / 2= italiano / 3=english	1	Deutsch

	Hotel Rocca Nettuno	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	von	3,25 und mehr			
	Gästekommentare	2008	KW 18	von	27.04.08	bis	03.05.08		
	Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten	Diese Woche	Letzte Woche
			1	2	3	4			
1	**Rezeption**							1,54	
	Freundlichkeit		23	13			36	1,36	
	Ankunft		19	22	4	2	47	1,77	
	Abreise		13	12	0	0	25	1,48	
2	**Zimmer**							1,51	
	Sauberkeit		29	17	1	0	47	1,40	
	Ausstattung		21	17	2	0	40	1,53	
	Atmosphäre		21	13	4	1	39	1,62	
3	**Hauptrestaurant**							1,62	
	Qualität der Speisen		20	17	5	0	42	1,64	
	Auswahl und B25Abwechslung der Gerichte		19	15	7	1	42	1,76	
	Service		24	13	3	0	40	1,48	
	Atmosphäre		20	18	3	0	41	1,59	
4	**Strandrestaurant**							1,74	
	Qualität der Speisen		15	19	1	1	36	1,67	
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		11	15	8	0	34	1,91	
	Service		15	13	4	0	32	1,66	
	Atmosphaäre		15	12	6	0	33	1,73	
5	**Ristorante Le Terrazze**							1,48	
			4	4	1	0	9	1,67	
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		3	2	1	0	6	1,67	
	Service		5	2	0	0	7	1,29	
	Atmosphäre		5	2	0	0	7	1,29	
6	**Pool Bar**							1,57	
	Auswahl und Qualität der Getränke		17	29	1	0	47	1,66	
	Service		23	19	0	0	42	1,45	
	Atmosphäre		19	20	2	0	41	1,59	
7	**Strand Bar**							1,78	
	Auswahl und Qualität der Getränke		11	21	3	0	35	1,77	
	Service		11	16	4	0	31	1,77	
	Atmosphäre		10	16	4	0	30	1,80	
8								1,53	
	Fitness		1	1	0	0	2	1,50	
	Sauna		2	1	1	0	4	1,75	
	Massage		2	1	0	0	3	1,33	
9	**Animation**							1,86	
			7	11	4	0	22	1,86	
10	**Mini Club**						0	1,50	
			1	1	0	0	2	1,50	
11	**Sport**						0	0,50	
	Tennis		1	1	0	0	2	1,50	
	Mountain Bike		0	0	0	0	0	0,00	
	Wassersport		0	0	0	0	0	0,00	
12	**Disco**							1,43	
			4	3	0	0	7	1,43	
13	**Aussenanlage**							1,25	
			27	9	0	0	36	1,25	
14	**Reiseleitung**							1,66	
	Freundlichkeit		17	21	0	0	38	1,55	
	Kompetenz		14	16	0	3	33	1,76	
15	**Gesamtbewertung**							1,50	