

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr				
	2008	Woche 19	von	04.05.08	bis	11.05.08	Anzahl	Diese	letzte
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	0	Befriedigend	Ungenügend	Antworten	Woche	Woche	
1 Rezeption		1	2	3	4				
Freundlichkeit		50	24	0	0	74	1,46	1,53	
Ankunft		38	30	5		73	1,32	1,54	
Abreise		25	20	2	0	47	1,55	1,54	
2 Zimmer									
Sauberkeit		48	24	1	1	74	1,61	1,51	
Ausstattung		33	32	8	0	73	1,39	1,27	
Atmosphäre		29	29	8	3	69	1,66	1,60	
3 Hauptrestaurant									
Qualität der Speisen		43	29	5	0	77	1,78	1,67	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		34	26	12	1	73	1,53	1,65	
Service		49	20	2	0	71	1,73	1,86	
Atmosphäre		34	35	3	0	72	1,34	1,41	
4 Strandrestaurant									
Qualität der Speisen		33	29	5	0	67	1,57	1,75	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		23	29	8	0	60	1,58	1,63	
Service		32	24	4	0	60	1,75	1,87	
Atmosphäre		32	26	0	0	58	1,53	1,51	
5 Ristorante Le Terrazze									
Qualität der Speisen		1	3	0	0	4	0,00	0,00	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		1	1	0	0	2	0,00	0,00	
Service		2	0	0	0	2	0,00	0,00	
Atmosphäre		2	0	0	0	2	0,00	0,00	
6 Pool Bar									
Auswahl und Qualität der Getränke		40	32	5	0	77	1,47	1,51	
Service		45	23	2	0	70	1,55	1,64	
Atmosphäre		36	32	1	0	69	1,39	1,43	
7 Strand Bar									
Auswahl und Qualität der Getränke		29	34	4	0	67	1,49	1,47	
Service		32	27	1	0	60	1,57	1,54	
Atmosphäre		25	36	1	0	62	1,63	1,57	
8 Wellness									
Fitness		2	5	2	0	9	2,06	2,08	
Sauna		0	2	3	1	6	2,00	1,78	
Massage		2	1	0	0	3	2,83	2,38	
9 Animation									
		31	24	7	0	62	1,33	0,00	
10 Mini Club									
		3	2	2	0	7	1,61	1,59	
11 Sport									
Tennis		3	2	2	0	7	1,86	1,70	
Mountain Bike		1	1	0	0	2	1,86	1,70	
Wassersport		2	1	0	0	3	1,56	2,11	
12 Disco									
		4	8	4	0	16	1,50	2,00	
13 Aussenanlage									
		54	12	1	0	67	2,00	2,00	
14 Reiseleitung									
Freundlichkeit		27	30	5	0	62	1,21	1,14	
Kompetenz		24	23	9	3	59	1,75	1,76	
15 Gesamtbewertung									
							1,75	1,76	
							1,65	1,72	
							1,85	1,80	
							1,64	1,68	