

Hotel Rocca Nettuno

		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
Gästekommentare		2008	Woche	20	12.05.08	von - bis	18.05.08		
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
			1	2	3	4			
1	Rezeption								
	Freundlichkeit		34	17	2	1	54	1,61	1,57
	Ankunft		26	25	6	0	57	1,44	1,59
	Abreise		17	16	3	2	38	1,65	1,63
								1,74	1,50
2	Zimmer							1,65	1,38
	Sauberkeit		33	20	3	2	58	1,55	1,39
	Ausstattung		21	27	4	0	52	1,67	1,39
	Atmosphäre		22	27	3	2	54	1,72	1,37
3	Hauptrestaurant							1,67	1,66
	Qualität der Speisen		32	21	4	1	58	1,55	1,57
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		24	19	9	3	55	1,84	1,89
	Service		24	25	4	1	54	1,67	1,57
	Atmosphäre		25	26	4	0	55	1,62	1,62
4	Strandrestaurant							1,68	1,67
	Qualität der Speisen		28	22	2	0	52	1,50	1,52
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		9	29	7	2	47	2,04	1,88
	Service		22	23	3	0	48	1,60	1,72
	Atmosphäre		25	25	3	0	53	1,58	1,55
5	Ristorante Le Terrazze							0,00	
	Qualität der Speisen		4	2	1	0	7	0,00	
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		4	2	1	0	7	0,00	
	Service		4	3	0	0	7	0,00	
	Atmosphäre		4	2	1	0	7	0,00	
6	Pool Bar							1,46	1,51
	Auswahl und Qualität der Getränke		29	25	4	0	58	1,57	1,61
	Service		36	17	1	1	55	1,40	1,39
	Ambiente		32	22	0	0	54	1,41	1,54
7	Strand Bar							1,50	1,48
	Auswahl und Qualität der Getränke		26	24	4	0	54	1,59	1,44
	Service		31	17	2	0	50	1,42	1,48
	Ambiente		29	18	3	0	50	1,48	1,51
8	Wellness							1,57	2,07
	Fitness		1	2	2	0	5	2,20	2,00
	Sauna		4	1	1	0	6	1,50	2,20
	Massage		4	0	0	0	4	1,00	2,00
9	Animotion							1,73	1,50
			17	18	6	0	41	1,73	1,50
10	Mini Club							0	1,50
			2	2	0	0	4	1,50	2,00
11	Sport							0	1,59
	Tennis		5	2	1	1	9	1,78	2,60
	Mountain Bike		0	3	0	0	3	2,00	2,00
	Wassersport		3	0	0	0	3	1,00	2,38
12	Disco							2,18	2,24
			1	8	1	1	11	2,18	2,24
13	Aussenanlage							1,28	1,10
			34	13	0	0	47	1,28	1,10
14	Reiseleitung							1,60	1,53
	Freundlichkeit		26	21	2	0	49	1,51	1,57
	Kompetenz		22	10	9	0	41	1,68	1,48
14	Gesamtbewertung							1,62	1,69