

Hotel Rocca Nettuno		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr				
		Gästekommentare	2008	Woche	21	19.05.08	von - bis	25.05.08	Anzahl	Diese
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten	Woche	Woche	
			1	2	3	4				
<b>1</b>	<b>Rezeption</b>									
	Freundlichkeit		39	13	2		54	1,29	1,36	1,40
	Ankunft		35	14	0	0	49	1,29	1,33	1,35
	Abreise		25	4	2	0	31	1,26	1,35	
<b>2</b>	<b>Zimmer</b>							1,46	1,40	
	Sauberkeit		37	15	0	0	52	1,29	1,25	1,37
	Ausstattung		29	22	3	0	54	1,52	1,58	
	Ambiente		24	22	3	0	49	1,57	1,58	
<b>3</b>	<b>Hauptrestaurant</b>							1,56	1,54	
	Qualität der Speisen		32	18	4	0	54	1,48	1,39	1,68
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		25	18	8	2	53	1,75	1,46	1,62
	Service		33	15	4	1	53	1,49	1,53	
	Ambiente		27	21	3	0	51	1,53	1,62	
<b>4</b>	<b>Strandrestaurant</b>							1,54	1,56	
	Qualität der Speisen		28	17	1	2	48	1,52	1,45	1,72
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		17	28	2	2	49	1,78	1,50	1,58
	Service		29	19	0	0	48	1,40	1,46	
	Ambiente		26	22	0	0	48	1,46	1,58	
<b>5</b>	<b>Pool Bar</b>							1,37	1,44	
	Auswahl und Qualität der Getränke		30	18	3	1	52	1,52	1,51	1,36
	Service		39	15	1	0	55	1,31	1,44	
	Ambiente		38	13	1	0	52	1,29	1,36	
<b>6</b>	<b>Strand Bar</b>							1,49	1,50	
	Auswahl und Qualität der Getränke		22	22	3	1	48	1,65	1,53	1,41
	Service		34	15	2	1	52	1,42	1,56	
	Ambiente		34	13	2	1	50	1,40	1,56	
<b>7</b>	<b>Wellness</b>							1,52	1,00	
	Fitness		4	3	1	0	8	1,63	1,00	2,00
	Sauna		3	1	1	0	5	1,60	0,00	
	Massage		5	0	1	0	6	1,33	2,00	
<b>8</b>	<b>Animation</b>							1,52	1,34	
			16	14	1	0	31	1,52	1,34	
<b>9</b>	<b>Mini Club</b>							1,50	2,33	
			2	2	0	0	4	1,50	2,33	
<b>10</b>	<b>Sport</b>							1,50	2,00	
	Tennis		1	3	1	0	5	2,00	4,00	
	Mountain Bike		1	0	0	0	1	1,00	0,00	
	Wassersport		1	1	0	0	2	1,50	2,00	
<b>11</b>	<b>Disco</b>							1,63	1,50	
			5	1	2	0	8	1,63	1,50	
<b>12</b>	<b>Aussenanlage</b>							1,05	1,02	
			35	2	0	0	37	1,05	1,02	
<b>13</b>	<b>Reiseleitung</b>							1,49	1,60	
	Freundlichkeit		22	15	1	0	38	1,45	1,53	1,67
	Kompetenz		14	16	0	0	30	1,53	1,67	
<b>14</b>	<b>Gesamtbewertung</b>							1,45	1,51	