

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

Beurteilungskriterien

| Jahr | 1,74 und weniger | 1,75 bis 2,49 | 2,49 bis 3,24 | 3,25 und mehr | |
|------|------------------|---------------|---------------|---------------|----------|
| 2008 | Woche | 22 | 25.05.08 | von - bis | 31.05.08 |

| | | Sehr Gut | Gut | Befriedigend | Ungenügend | Anzahl Antworten | Diese Woche | letzte Woche |
|-----------|--------------------------------------|----------|-----|--------------|------------|---------------------|----------------|-----------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 1 | Rezeption | | | | | | 1,48 | 1,58 |
| | Freundlichkeit | 47 | 22 | 1 | 0 | 70 | 1,34 | 1,55 |
| | Ankunft | 35 | 38 | 4 | 0 | 77 | 1,60 | 1,65 |
| | Abreise | 29 | 16 | 4 | 0 | 49 | 1,49 | 1,55 |
| 2 | Zimmer | | | | | | 1,43 | 1,49 |
| | Sauberkeit | 56 | 21 | 1 | 0 | 78 | 1,29 | 1,30 |
| | Ausstattung | 38 | 29 | 3 | 0 | 70 | 1,50 | 1,55 |
| | Ambiente | 36 | 26 | 1 | 1 | 64 | 1,48 | 1,62 |
| 3 | Hauptrestaurant | | | | | | 1,46 | 1,59 |
| | Qualität der Speisen | 40 | 29 | 3 | 0 | 72 | 1,49 | 1,55 |
| | Auswahl und Abwechslung der Gerichte | 38 | 29 | 5 | 0 | 72 | 1,54 | 1,73 |
| | Service | 50 | 22 | 3 | 1 | 76 | 1,41 | 1,64 |
| | Ambiente | 45 | 22 | 4 | 0 | 71 | 1,42 | 1,45 |
| 4 | Strandrestaurant | | | | | | 1,54 | 1,61 |
| | Qualität der Speisen | 33 | 35 | 0 | 0 | 68 | 1,51 | 1,57 |
| | Auswahl und Abwechslung der Gerichte | 21 | 40 | 6 | 0 | 67 | 1,78 | 1,78 |
| | Service | 40 | 25 | 2 | 0 | 67 | 1,43 | 1,53 |
| | Ambiente | 38 | 26 | 1 | 0 | 65 | 1,43 | 1,57 |
| 5 | Ristorante Le Terrazze | | | | | | 0,00 | |
| | Qualität B34der Speisen | 6 | 2 | 2 | 0 | 10 | 0,00 | |
| | Auswahl und Abwechslung der Gerichte | 3 | 3 | 2 | 0 | 8 | 0,00 | |
| | Service | 10 | 1 | 0 | 0 | 11 | 0,00 | |
| | Atmosphäre | 7 | 2 | 0 | 0 | 9 | 0,00 | |
| 6 | Pool Bar | | | | | | 1,36 | 1,49 |
| | Auswahl und Qualität der Getränke | 41 | 29 | 5 | 0 | 75 | 1,52 | 1,71 |
| | Service | 52 | 20 | 0 | 0 | 72 | 1,28 | 1,42 |
| | Ambiente | 49 | 20 | 0 | 0 | 69 | 1,29 | 1,36 |
| 7 | Strand Bar | | | | | | 1,47 | 1,55 |
| | Auswahl und Qualität der Getränke | 35 | 31 | 3 | 0 | 69 | 1,54 | 1,63 |
| | Service | 43 | 25 | 1 | 0 | 69 | 1,39 | 1,50 |
| | Ambiente | 35 | 30 | 1 | 0 | 66 | 1,48 | 1,52 |
| 8 | Wellness | | | | | | 2,16 | 1,37 |
| | Fitness | 1 | 6 | 1 | 0 | 8 | 2,00 | 1,33 |
| | Sauna | 0 | 2 | 0 | 1 | 3 | 2,67 | 1,60 |
| | Massage | 2 | 2 | 1 | 0 | 5 | 1,80 | 1,17 |
| 9 | Animation | | | | | | 1,51 | 1,54 |
| | | 31 | 20 | 4 | 0 | 55 | 1,51 | 1,54 |
| 10 | Mini Club | | | | | | 1,57 | 1,60 |
| | | 4 | 2 | 1 | 0 | 7 | 1,57 | 1,60 |
| 11 | Sport | | | | | | 2,37 | 1,24 |
| | Tennis | 3 | 4 | 2 | 1 | 10 | 2,10 | 1,40 |
| | Mountain Bike | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2,00 | 1,00 |
| | Wassersport | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3,00 | 1,33 |
| 12 | Disco | | | | | | 2,09 | 1,75 |
| | | 3 | 15 | 3 | 1 | 22 | 2,09 | 1,75 |
| 13 | Aussenanlage | | | | | | 1,03 | 1,18 |
| | | 57 | 2 | 0 | 0 | 59 | 1,03 | 1,18 |
| 14 | Reiseleitung | | | | | | 1,39 | 1,51 |
| | Freundlichkeit | 32 | 24 | 0 | 0 | 56 | 1,43 | 1,47 |
| | Kompetenz | 27 | 15 | 0 | 0 | 42 | 1,36 | 1,56 |
| 14 | Gesamtbewertung | | | | | | 1,60 | 1,50 |