

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr				
		2008	Woche	23	01.06.08	von - bis	08.06.08			
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche	
1	Rezeption		1	2	3	4				
	Freundlichkeit		61	12	0	0	73	1,29	1,48	
	Ankunft		50	28	1	0	79	1,16	1,46	
	Abreise		32	16	0	0	48	1,38	1,45	
								1,33	1,58	
2	Zimmer									
	Sauberkeit		49	29	2	0	80	1,47	1,45	
	Ausstattung		35	37	4	0	76	1,41	1,26	
	Ambiente		25	18	0	0	43	1,59	1,54	
								1,42	1,54	
3	Hauptrestaurant									
	Qualität der Speisen		49	26	2	0	77	1,47	1,56	
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		42	30	4	0	76	1,39	1,50	
	Service		44	34	1	0	79	1,50	1,63	
	Ambiente		36	40	0	0	76	1,46	1,37	
								1,53	1,73	
4	Strandrestaurant									
	Qualität der Speisen		42	27	2	0	71	1,56	1,56	
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		31	36	6	0	73	1,44	1,46	
	Service		39	32	4	0	75	1,66	1,83	
	Ambiente		29	37	3	0	69	1,53	1,46	
								1,62	1,50	
5	Pool Bar									
	Auswahl und Qualität der Getränke		35	39	5	0	79	1,50	1,49	
	Service		47	28	1	0	76	1,62	1,60	
	Ambiente		39	32	1	0	72	1,39	1,36	
								1,47	1,51	
5	Ristorante Le Terrazze									
	Qualität der Speisen		13	5	0	0	18	1,16		
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		11	1	0	0	12	1,28		
	Service		15	0	0	0	15	1,08		
	Atmosphäre		13	5	0	0	18	1,00		
								1,28		
6	Strand Bar									
	Auswahl und Qualität der Getränke		35	35	4	0	74	1,49	1,63	
	Service		47	25	2	0	74	1,58	1,78	
	Ambiente		40	29	3	0	72	1,39	1,50	
								1,49	1,61	
7	Wellness									
	Fitness		3	11	0	0	14	1,71	1,48	
	Sauna		3	6	0	0	9	1,79	1,64	
	Massage		3	6	0	0	9	1,67	1,40	
								1,67	1,40	
8	Animation									
			36	20	0	0	56	1,36	1,62	
								1,36	1,62	
9	Mini Club									
			9	4	0	0	13	0	1,31	1,82
								1,31	1,82	
10	Sport									
	Tennis		9	6	0	0	15	0	1,64	1,95
	Mountain Bike		2	1	0	0	3	1,40	2,17	
	Wassersport		3	4	1	2	10	1,33	1,80	
								2,20	1,89	
11	Disco									
			6	6	3	0	15	1,80	1,94	
								1,80	1,94	
12	Aussenanlage									
			52	6	0	0	58	1,10	1,11	
								1,10	1,11	
13	Reiseleitung									
	Freundlichkeit		34	25	2	0	61	1,46	1,47	
	Kompetenz		28	19	1	0	48	1,48	1,38	
								1,44	1,56	
14	Gesamtbewertung									
								1,45	1,47	