

Sprache / lingua: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

1

deutsch

Hotel Rocca Nettuno		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
Gästekommentare		2008	Woche	24	08.06.08	von - bis	15.06.08		
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl	Diese	
							Antworten	Woche	
								letzte	
								Woche	
<b>1</b>	<b>Rezeption</b>		1	2	3	4		1,36	1,29
	Freundlichkeit		50	17	2	0	69	1,30	1,16
	Ankunft		58	18	3	0	79	1,30	1,38
	Abreise		29	16	3	0	48	1,46	1,33
<b>2</b>	<b>Zimmer</b>							1,39	1,47
	Sauberkeit		58	16	1	0	75	1,24	1,41
	Ausstattung		35	29	3	0	67	1,52	1,59
	Ambiente		44	22	3	0	69	1,41	1,42
<b>3</b>	<b>Hauptrestaurant</b>							1,43	1,47
	Qualität der Speisen		53	22	0	0	75	1,29	1,39
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		34	32	3	1	70	1,59	1,50
	Service		45	24	3	0	72	1,42	1,46
	Ambiente		44	25	2	0	71	1,41	1,53
<b>4</b>	<b>Strandrestaurant</b>							1,49	1,56
	Qualität der Speisen		45	26	2	0	73	1,41	1,44
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		27	37	5	0	69	1,68	1,66
	Service		42	26	1	0	69	1,41	1,53
	Ambiente		38	29	2	0	69	1,48	1,62
<b>5</b>	<b>Pool Bar</b>							1,32	1,50
	Auswahl und Qualität der Getränke		48	26	1	0	75	1,37	1,62
	Service		54	20	0	0	74	1,27	1,39
	Ambiente		50	23	0	0	73	1,32	1,47
<b>5</b>	<b>Ristorante Le Terrazze</b>							1,13	1,16
	Qualität der Speisen		10	1	0	0	11	1,09	1,28
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		6	1	0	0	7	1,14	1,08
	Service		9	1	0	0	10	1,10	1,00
	Atmosphäre		8	2	0	0	10	1,20	1,28
									0,00
<b>6</b>	<b>Strand Bar</b>							1,38	1,49
	Auswahl und Qualität der Getränke		42	30	1	0	73	1,44	1,58
	Service		49	20	1	0	70	1,31	1,39
	Ambiente		43	26	0	0	69	1,38	1,49
<b>7</b>	<b>Wellness</b>							1,74	1,71
	Fitness		3	3	5	0	11	2,18	1,79
	Sauna		4	5	2	0	11	1,82	1,67
	Massage		7	2	0	0	9	1,22	1,67
<b>8</b>	<b>Animation</b>							1,53	1,36
			33	19	4	1	57	1,53	1,36
<b>9</b>	<b>Mini Club</b>							0	1,20
			12	3	0	0	15	1,20	1,31
<b>10</b>	<b>Sport</b>							0	1,29
	Tennis		10	6	0	0	16	1,38	1,40
	Mountain Bike		2	2	0	0	4	1,50	1,33
	Wassersport		4	0	0	0	4	1,00	2,20
<b>11</b>	<b>Disco</b>							1,52	1,80
			15	10	2	0	27	1,52	1,80
<b>12</b>	<b>Aussenanlage</b>							1,11	1,10
			57	7	0	0	64	1,11	1,10
<b>13</b>	<b>Reiseleitung</b>							1,42	1,46
	Freundlichkeit		32	24	0	0	56	1,43	1,48
	Kompetenz		31	19	1	0	51	1,41	1,44
<b>14</b>	<b>Gesamtbewertung</b>							1,38	1,45