

Sprache / lingua: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

1

deutsch

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
	2008	Woche	25	25.06.08	von - bis			
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend			
1 Rezeption		1	2	3	4		1,29	1,36
Freundlichkeit		50	17	2	0	69	1,23	1,30
Ankunft		58	18	3	0	79	1,32	1,30
Abreise		29	16	3	0	48	1,31	1,46
2 Zimmer							1,44	1,39
Sauberkeit		58	16	1	0	75	1,27	1,24
Ausstattung		35	29	3	0	67	1,57	1,52
Ambiente		44	22	3	0	69	1,48	1,41
3 Hauptrestaurant							1,46	1,43
Qualität der Speisen		53	22	0	0	75	1,32	1,29
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		34	32	3	1	70	1,57	1,59
Service		45	24	3	0	72	1,48	1,42
Ambiente		44	25	2	0	71	1,47	1,41
4 Strandrestaurant							1,57	1,49
Qualität der Speisen		45	26	2	0	73	1,48	1,41
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		27	37	5	0	69	1,75	1,68
Service		42	26	1	0	69	1,56	1,41
Ambiente		38	29	2	0	69	1,48	1,48
5 Pool Bar							1,35	1,32
Auswahl und Qualität der Getränke		48	26	1	0	75	1,45	1,37
Service		54	20	0	0	74	1,27	1,27
Ambiente		50	23	0	0	73	1,32	1,32
5 Ristorante Le Terrazze							1,24	1,13
Qualität der Speisen		10	1	0	0	11	1,24	1,09
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		6	1	0	0	7	1,38	1,14
Service		9	1	0	0	10	1,13	1,10
Atmosphäre		8	2	0	0	10	1,20	1,20
6 Strand Bar							1,39	1,38
Auswahl und Qualität der Getränke		42	30	1	0	73	1,40	1,44
Service		49	20	1	0	70	1,32	1,31
Ambiente		43	26	0	0	69	1,46	1,38
7 Wellness							1,56	1,74
Fitness		3	3	5	0	11	1,53	2,18
Sauna		4	5	2	0	11	1,80	1,82
Massage		7	2	0	0	9	1,33	1,22
8 Animation							1,60	1,53
		33	19	4	1	57	1,60	1,53
9 Mini Club						0	1,42	1,20
		12	3	0	0	15	1,42	1,20
10 Sport						0	1,51	1,29
Tennis		10	6	0	0	16	1,15	1,38
Mountain Bike		2	2	0	0	4	1,50	1,50
Wassersport		4	0	0	0	4	1,87	1,00
11 Disco							2,00	1,52
		15	10	2	0	27	2,00	1,52
12 Aussenanlage							1,06	1,11
		57	7	0	0	64	1,06	1,11
13 Reiseleitung							1,51	1,42
Freundlichkeit		32	24	0	0	56	1,46	1,43
Kompetenz		31	19	1	0	51	1,57	1,41
14 Gesamtbewertung							1,46	1,38