

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	29.06.08	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
	2008	Woche	26	22.06.08	von - bis				
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend				
1 Rezeption		1	2	3	4			1,35	1,29
Freundlichkeit		47	22	1	0	70		1,30	1,23
Ankunft		35	38	4	0	77		1,41	1,32
Abreise		29	16	4	0	49		1,35	1,31
2 Zimmer								1,49	1,44
Sauberkeit		56	21	1	0	78		1,34	1,27
Ausstattung		38	29	3	0	70		1,66	1,57
Ambiente		36	26	1	1	64		1,46	1,48
3 Hauptrestaurant								1,46	1,46
Qualität der Speisen		40	29	3	0	72		1,36	1,32
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		38	29	5	0	72		1,58	1,57
Service		50	22	3	1	76		1,46	1,48
Ambiente		45	22	4	0	71		1,46	1,47
4 Strandrestaurant								1,61	1,57
Qualität der Speisen		33	35	0	0	68		1,53	1,48
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		21	40	6	0	67		1,78	1,75
Service		40	25	2	0	67		1,53	1,56
Ambiente		38	26	1	0	65		1,60	1,48
5 Ristorante Le Terrazze									
Qualität B34der Speisen		6	2	2	0	10		1,42	1,35
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		3	3	2	0	8		1,49	1,45
Service		10	1	0	0	11		1,41	1,27
Atmosphäre		7	2	0	0	9		1,38	1,32
6 Pool Bar								1,24	1,24
Auswahl und Qualität der Getränke		41	29	5	0	75		1,19	1,24
Service		52	20	0	0	72		1,23	1,38
Ambiente		49	20	0	0	69		1,31	1,13
								1,23	1,20
7 Strand Bar									0,00
Auswahl und Qualität der Getränke		35	31	3	0	69		1,55	1,39
Service		43	25	1	0	69		1,56	1,40
Ambiente		35	30	1	0	66		1,54	1,32
								1,54	1,46
8 Wellness									
Fitness		1	6	1	0	8		1,39	1,56
Sauna		0	2	0	1	3		1,50	1,53
Massage		2	2	1	0	5		1,50	1,80
								1,17	1,33
9 Animation									
		31	20	4	0	55		1,65	1,60
								1,65	1,60
10 Mini Club						0			
		4	2	1	0	7		1,44	1,42
								1,44	1,42
11 Sport						0			
Tennis		3	4	2	1	10		1,40	1,51
Mountain Bike		0	1	0	0	1		1,40	1,15
Wassersport		0	1	1	1	3		1,50	1,50
								1,30	1,87
12 Disco									
		3	15	3	1	22		1,91	2,00
								1,91	2,00
13 Aussenanlage									
		57	2	0	0	59		1,11	1,06
								1,11	1,06
14 Reiseleitung									
Freundlichkeit		32	24	0	0	56		1,54	1,51
Kompetenz		27	15	0	0	42		1,52	1,46
								1,56	1,57
14 Gesamtbewertung								1,47	1,46