

## Hotel Rocca Nettuno

## Gästekommentare

	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr				
	2008	Woche	30	20.07.08	von - bis	27.07.08	Anzahl	Diese	letzte
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten	Woche	Woche	
<b>1 Rezeption</b>		1	2	3	4				
Freundlichkeit		47	22	1	0	70	1,43	1,52	
Ankunft		35	38	4	0	77	1,25	1,45	
Abreise		29	16	4	0	49	1,49	1,56	
							1,54	1,54	
<b>2 Zimmer</b>							1,36	1,52	
Sauberkeit		56	21	1	0	78	1,27	1,33	
Ausstattung		38	29	3	0	70	1,46	1,53	
Ambiente		36	26	1	1	64	1,36	1,69	
<b>3 Hauptrestaurant</b>							1,36	1,54	
Qualität der Speisen		40	29	3	0	72	1,24	1,54	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		38	29	5	0	72	1,60	1,69	
Service		50	22	3	1	76	1,30	1,47	
Ambiente		45	22	4	0	71	1,31	1,45	
<b>4 Strandrestaurant</b>							1,37	1,60	
Qualität der Speisen		33	35	0	0	68	1,31	1,50	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		21	40	6	0	67	1,70	1,74	
Service		40	25	2	0	67	1,19	1,58	
Ambiente		38	26	1	0	65	1,29	1,60	
<b>5 Ristorante Le Terrazze</b>									
Qualität B34der Speisen		6	2	2	0	10	1,31	1,54	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		3	3	2	0	8	1,43	1,61	
Service		10	1	0	0	11	1,30	1,53	
Atmosphäre		7	2	0	0	9	1,21	1,49	
<b>6 Pool Bar</b>							1,12	1,38	
Auswahl und Qualität der Getränke		41	29	5	0	75	1,08	1,41	
Service		52	20	0	0	72	1,20	1,37	
Ambiente		49	20	0	0	69	1,00	1,37	
							1,18	1,37	
<b>7 Strand Bar</b>									
Auswahl und Qualität der Getränke		35	31	3	0	69	1,34	1,56	
Service		43	25	1	0	69	1,40	1,59	
Ambiente		35	30	1	0	66	1,27	1,49	
							1,33	1,59	
<b>8 Wellness</b>									
Fitness		1	6	1	0	8	1,48	1,81	
Sauna		0	2	0	1	3	1,73	2,00	
Massage		2	2	1	0	5	1,43	1,84	
							1,27	1,59	
<b>9 Animation</b>									
		31	20	4	0	55	1,48	1,84	
							1,48	1,84	
<b>10 Mini Club</b>						0			
		4	2	1	0	7	1,21	1,67	
							1,21	1,67	
<b>11 Sport</b>						0			
Tennis		3	4	2	1	10	1,46	1,69	
Mountain Bike		0	1	0	0	1	1,47	1,59	
Wassersport		0	1	1	1	3	1,38	1,72	
							1,53	1,77	
<b>12 Disco</b>									
		3	15	3	1	22	1,63	2,10	
							1,63	2,10	
<b>13 Aussenanlage</b>									
		57	2	0	0	59	1,05	1,20	
							1,05	1,20	
<b>14 Reiseleitung</b>									
Freundlichkeit		32	24	0	0	56	1,52	1,73	
Kompetenz		27	15	0	0	42	1,53	1,67	
							1,51	1,79	
<b>14 Gesamtbewertung</b>							1,37	1,62	