

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr				
	2008	Woche	31	27.07.08	von - bis	03.08.08	Anzahl	Diese	letzte
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten	Woche	Woche	
1 Rezeption		1	2	3	4				
Freundlichkeit		47	22	1	0	70	1,36	1,43	1,25
Ankunft		35	38	4	0	77	1,37	1,49	1,49
Abreise		29	16	4	0	49	1,33	1,54	1,54
2 Zimmer							1,49	1,36	
Sauberkeit		56	21	1	0	78	1,35	1,27	1,27
Ausstattung		38	29	3	0	70	1,55	1,46	1,46
Ambiente		36	26	1	1	64	1,56	1,36	1,36
3 Hauptrestaurant							1,46	1,36	
Qualität der Speisen		40	29	3	0	72	1,42	1,24	1,24
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		38	29	5	0	72	1,53	1,60	1,60
Service		50	22	3	1	76	1,40	1,30	1,30
Ambiente		45	22	4	0	71	1,51	1,31	1,31
4 Strandrestaurant							1,50	1,37	
Qualität der Speisen		33	35	0	0	68	1,42	1,31	1,31
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		21	40	6	0	67	1,76	1,70	1,70
Service		40	25	2	0	67	1,39	1,19	1,19
Ambiente		38	26	1	0	65	1,42	1,29	1,29
5 Ristorante Le Terrazze									
Qualität B34der Speisen		6	2	2	0	10	1,38	1,31	1,31
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		3	3	2	0	8	1,42	1,43	1,43
Service		10	1	0	0	11	1,38	1,30	1,30
Atmosphäre		7	2	0	0	9	1,33	1,21	1,21
6 Pool Bar							1,33	1,12	
Auswahl und Qualität der Getränke		41	29	5	0	75	1,41	1,08	1,08
Service		52	20	0	0	72	1,56	1,20	1,20
Ambiente		49	20	0	0	69	1,17	1,00	1,00
							1,18	1,18	
7 Strand Bar									
Auswahl und Qualität der Getränke		35	31	3	0	69	1,58	1,34	1,34
Service		43	25	1	0	69	1,70	1,40	1,40
Ambiente		35	30	1	0	66	1,51	1,27	1,27
							1,52	1,33	
8 Wellness									
Fitness		1	6	1	0	8	1,31	1,48	1,48
Sauna		0	2	0	1	3	1,27	1,73	1,73
Massage		2	2	1	0	5	1,43	1,43	1,43
							1,22	1,27	
9 Animation									
		31	20	4	0	55	1,44	1,48	1,48
							1,44	1,48	
10 Mini Club						0			
		4	2	1	0	7	1,38	1,21	1,21
							1,38	1,21	
11 Sport						0			
Tennis		3	4	2	1	10	1,50	1,46	1,46
Mountain Bike		0	1	0	0	1	1,43	1,47	1,47
Wassersport		0	1	1	1	3	1,57	1,38	1,38
							1,50	1,53	
12 Disco									
		3	15	3	1	22	1,65	1,63	1,63
							1,65	1,63	
13 Aussenanlage									
		57	2	0	0	59	1,27	1,05	1,05
							1,27	1,05	
14 Reiseleitung									
Freundlichkeit		32	24	0	0	56	1,54	1,52	1,52
Kompetenz		27	15	0	0	42	1,55	1,53	1,53
							1,53	1,51	
14 Gesamtbewertung							1,44	1,37	