

## Hotel Rocca Nettuno

## Gästekommentare

	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr				
	2008	Woche	33	10.08.08	von - bis	17.03.08	Anzahl	Diese	letzte
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten	Woche	Woche	
<b>1 Rezeption</b>		1	2	3	4				
Freundlichkeit		47	22	1	0	70	1,43	1,33	
Ankunft		35	38	4	0	77	1,41	1,25	
Abreise		29	16	4	0	49	1,47	1,34	
							1,41	1,39	
<b>2 Zimmer</b>							1,47	1,53	
Sauberkeit		56	21	1	0	78	1,32	1,32	
Ausstattung		38	29	3	0	70	1,57	1,68	
Ambiente		36	26	1	1	64	1,53	1,60	
<b>3 Hauptrestaurant</b>							1,50	1,48	
Qualität der Speisen		40	29	3	0	72	1,40	1,42	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		38	29	5	0	72	1,59	1,58	
Service		50	22	3	1	76	1,42	1,53	
Ambiente		45	22	4	0	71	1,58	1,40	
<b>4 Strandrestaurant</b>							1,51	1,62	
Qualität der Speisen		33	35	0	0	68	1,39	1,46	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		21	40	6	0	67	1,71	1,83	
Service		40	25	2	0	67	1,55	1,60	
Ambiente		38	26	1	0	65	1,38	1,60	
<b>5 Ristorante Le Terrazze</b>									
Qualität B34der Speisen		6	2	2	0	10	1,40	1,47	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		3	3	2	0	8	1,43	1,62	
Service		10	1	0	0	11	1,37	1,35	
Atmosphäre		7	2	0	0	9	1,39	1,43	
<b>6 Pool Bar</b>							1,26	1,32	
Auswahl und Qualität der Getränke		41	29	5	0	75	1,23	1,40	
Service		52	20	0	0	72	1,47	1,40	
Ambiente		49	20	0	0	69	1,12	1,27	
							1,24	1,20	
<b>7 Strand Bar</b>									
Auswahl und Qualität der Getränke		35	31	3	0	69	1,41	1,57	
Service		43	25	1	0	69	1,40	1,67	
Ambiente		35	30	1	0	66	1,42	1,49	
							1,42	1,56	
<b>8 Wellness</b>									
Fitness		1	6	1	0	8	1,61	1,75	
Sauna		0	2	0	1	3	1,76	2,08	
Massage		2	2	1	0	5	1,46	1,80	
							1,60	1,38	
<b>9 Animation</b>									
		31	20	4	0	55	1,62	1,36	
							1,62	1,36	
<b>10 Mini Club</b>						0			
		4	2	1	0	7	1,60	1,41	
							1,60	1,41	
<b>11 Sport</b>						0			
Tennis		3	4	2	1	10	1,51	2,02	
Mountain Bike		0	1	0	0	1	1,56	1,93	
Wassersport		0	1	1	1	3	1,50	2,25	
							1,47	1,88	
<b>12 Disco</b>									
		3	15	3	1	22	1,75	2,00	
							1,75	2,00	
<b>13 Aussenanlage</b>									
		57	2	0	0	59	1,12	1,15	
							1,12	1,15	
<b>14 Reiseleitung</b>									
Freundlichkeit		32	24	0	0	56	1,60	1,43	
Kompetenz		27	15	0	0	42	1,60	1,43	
							1,61	1,43	
<b>14 Gesamtbewertung</b>							1,48	1,53	