

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr				
	2008	Woche	34	17.08.08	von - bis	24.08.08	Anzahl	Diese	letzte
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten	Woche	Woche	
1 Rezeption		1	2	3	4				
Freundlichkeit		47	22	1	0	70	1,33	1,43	
Ankunft		35	38	4	0	77	1,28	1,41	
Abreise		29	16	4	0	49	1,39	1,47	
							1,33	1,41	
2 Zimmer									
Sauberkeit		56	21	1	0	78	1,34	1,47	
Ausstattung		38	29	3	0	70	1,25	1,32	
Ambiente		36	26	1	1	64	1,37	1,57	
							1,41	1,53	
3 Hauptrestaurant									
Qualität der Speisen		40	29	3	0	72	1,44	1,50	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		38	29	5	0	72	1,39	1,40	
Service		50	22	3	1	76	1,57	1,59	
Ambiente		45	22	4	0	71	1,46	1,42	
							1,33	1,58	
4 Strandrestaurant									
Qualität der Speisen		33	35	0	0	68	1,55	1,51	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		21	40	6	0	67	1,55	1,39	
Service		40	25	2	0	67	1,79	1,71	
Ambiente		38	26	1	0	65	1,41	1,55	
							1,44	1,38	
5 Ristorante Le Terrazze									
Qualität B34der Speisen		6	2	2	0	10	1,55	1,51	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		3	3	2	0	8	1,37	1,40	
Service		10	1	0	0	11	1,43	1,43	
Atmosphäre		7	2	0	0	9	1,39	1,37	
							1,30	1,39	
6 Pool Bar									
Auswahl und Qualität der Getränke		41	29	5	0	75	1,41	1,26	
Service		52	20	0	0	72	1,36	1,23	
Ambiente		49	20	0	0	69	1,52	1,47	
							1,35	1,12	
							1,39	1,24	
7 Strand Bar									
Auswahl und Qualität der Getränke		35	31	3	0	69	1,43	1,41	
Service		43	25	1	0	69	1,44	1,40	
Ambiente		35	30	1	0	66	1,38	1,42	
							1,47	1,42	
8 Wellness									
Fitness		1	6	1	0	8	1,78	1,61	
Sauna		0	2	0	1	3	2,13	1,76	
Massage		2	2	1	0	5	1,43	1,46	
							1,80	1,60	
9 Animation									
		31	20	4	0	55	1,56	1,62	
							1,56	1,62	
10 Mini Club									
		4	2	1	0	7	1,28	1,60	
							1,28	1,60	
11 Sport									
Tennis		3	4	2	1	10	1,72	1,51	
Mountain Bike		0	1	0	0	1	1,44	1,56	
Wassersport		0	1	1	1	3	1,80	1,50	
							1,93	1,47	
12 Disco									
		3	15	3	1	22	2,07	1,75	
							2,07	1,75	
13 Aussenanlage									
		57	2	0	0	59	1,13	1,12	
							1,13	1,12	
14 Reiseleitung									
Freundlichkeit		32	24	0	0	56	1,52	1,60	
Kompetenz		27	15	0	0	42	1,53	1,60	
							1,50	1,61	
14 Gesamtbewertung									
							1,50	1,48	