

## Hotel Rocca Nettuno

## Gästekommentare

|                                      | Jahr | 1,74 und weniger | 1,75 bis 2,49 | 2,49 bis 3,24 | 3,25 und mehr |           |        |       |        |
|--------------------------------------|------|------------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------|-------|--------|
|                                      | 2008 | Woche            | 35            | 24.08.08      | von - bis     | 31.08.08  | Anzahl | Diese | letzte |
| Beurteilungskriterien                |      | Sehr Gut         | Gut           | Befriedigend  | Ungenügend    | Antworten | Woche  | Woche |        |
| <b>1 Rezeption</b>                   |      | 1                | 2             | 3             | 4             |           |        |       |        |
| Freundlichkeit                       |      | 47               | 22            | 1             | 0             | 70        | 1,37   | 1,33  |        |
| Ankunft                              |      | 35               | 38            | 4             | 0             | 77        | 1,35   | 1,39  |        |
| Abreise                              |      | 29               | 16            | 4             | 0             | 49        | 1,43   | 1,33  |        |
| <b>2 Zimmer</b>                      |      |                  |               |               |               |           | 1,66   | 1,34  |        |
| Sauberkeit                           |      | 56               | 21            | 1             | 0             | 78        | 1,40   | 1,25  |        |
| Ausstattung                          |      | 38               | 29            | 3             | 0             | 70        | 1,83   | 1,37  |        |
| Ambiente                             |      | 36               | 26            | 1             | 1             | 64        | 1,73   | 1,41  |        |
| <b>3 Hauptrestaurant</b>             |      |                  |               |               |               |           | 1,51   | 1,44  |        |
| Qualität der Speisen                 |      | 40               | 29            | 3             | 0             | 72        | 1,39   | 1,39  |        |
| Auswahl und Abwechslung der Gerichte |      | 38               | 29            | 5             | 0             | 72        | 1,61   | 1,57  |        |
| Service                              |      | 50               | 22            | 3             | 1             | 76        | 1,59   | 1,46  |        |
| Ambiente                             |      | 45               | 22            | 4             | 0             | 71        | 1,48   | 1,33  |        |
| <b>4 Strandrestaurant</b>            |      |                  |               |               |               |           | 1,57   | 1,55  |        |
| Qualität der Speisen                 |      | 33               | 35            | 0             | 0             | 68        | 1,52   | 1,55  |        |
| Auswahl und Abwechslung der Gerichte |      | 21               | 40            | 6             | 0             | 67        | 1,81   | 1,79  |        |
| Service                              |      | 40               | 25            | 2             | 0             | 67        | 1,59   | 1,41  |        |
| Ambiente                             |      | 38               | 26            | 1             | 0             | 65        | 1,36   | 1,44  |        |
| <b>5 Ristorante Le Terrazze</b>      |      |                  |               |               |               |           | 1,45   | 1,41  |        |
| Qualität B34der Speisen              |      | 6                | 2             | 2             | 0             | 10        | 1,45   | 1,36  |        |
| Auswahl und Abwechslung der Gerichte |      | 3                | 3             | 2             | 0             | 8         | 1,65   | 1,52  |        |
| Service                              |      | 10               | 1             | 0             | 0             | 11        | 1,41   | 1,35  |        |
| Atmosphäre                           |      | 7                | 2             | 0             | 0             | 9         | 1,29   | 1,39  |        |
| <b>6 Pool Bar</b>                    |      |                  |               |               |               |           | 1,45   | 1,37  |        |
| Auswahl und Qualität der Getränke    |      | 41               | 29            | 5             | 0             | 75        | 1,54   | 1,43  |        |
| Service                              |      | 52               | 20            | 0             | 0             | 72        | 1,36   | 1,39  |        |
| Ambiente                             |      | 49               | 20            | 0             | 0             | 69        | 1,45   | 1,30  |        |
| <b>7 Strand Bar</b>                  |      |                  |               |               |               |           | 1,49   | 1,43  |        |
| Auswahl und Qualität der Getränke    |      | 35               | 31            | 3             | 0             | 69        | 1,49   | 1,44  |        |
| Service                              |      | 43               | 25            | 1             | 0             | 69        | 1,41   | 1,38  |        |
| Ambiente                             |      | 35               | 30            | 1             | 0             | 66        | 1,56   | 1,47  |        |
| <b>8 Wellness</b>                    |      |                  |               |               |               |           | 1,85   | 1,78  |        |
| Fitness                              |      | 1                | 6             | 1             | 0             | 8         | 2,29   | 2,13  |        |
| Sauna                                |      | 0                | 2             | 0             | 1             | 3         | 1,60   | 1,43  |        |
| Massage                              |      | 2                | 2             | 1             | 0             | 5         | 1,67   | 1,80  |        |
| <b>9 Animation</b>                   |      |                  |               |               |               |           | 1,68   | 1,56  |        |
|                                      |      | 31               | 20            | 4             | 0             | 55        | 1,68   | 1,56  |        |
| <b>10 Mini Club</b>                  |      |                  |               |               |               |           | 0      | 1,53  | 1,28   |
|                                      |      | 4                | 2             | 1             | 0             | 7         | 1,53   | 1,28  |        |
| <b>11 Sport</b>                      |      |                  |               |               |               |           | 0      | 1,89  | 1,72   |
| Tennis                               |      | 3                | 4             | 2             | 1             | 10        | 1,85   | 1,44  |        |
| Mountain Bike                        |      | 0                | 1             | 0             | 0             | 1         | 1,80   | 1,80  |        |
| Wassersport                          |      | 0                | 1             | 1             | 1             | 3         | 1,93   | 1,93  |        |
| <b>12 Disco</b>                      |      |                  |               |               |               |           | 2,21   | 2,07  |        |
|                                      |      | 3                | 15            | 3             | 1             | 22        | 2,21   | 2,07  |        |
| <b>13 Aussenanlage</b>               |      |                  |               |               |               |           | 1,22   | 1,13  |        |
|                                      |      | 57               | 2             | 0             | 0             | 59        | 1,22   | 1,13  |        |
| <b>14 Reiseleitung</b>               |      |                  |               |               |               |           | 1,64   | 1,52  |        |
| Freundlichkeit                       |      | 32               | 24            | 0             | 0             | 56        | 1,57   | 1,53  |        |
| Kompetenz                            |      | 27               | 15            | 0             | 0             | 42        | 1,71   | 1,50  |        |
| <b>14 Gesamtbewertung</b>            |      |                  |               |               |               |           | 1,51   | 1,50  |        |