

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr				
	2008	Woche	37	07.09.08	von - bis	14.09.08	Anzahl	Diese	letzte
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten	Woche	Woche	
1 Rezeption		1	2	3	4				
Freundlichkeit		47	22	1	0	70	1,47	1,43	
Ankunft		35	38	4	0	77	1,36	1,32	
Abreise		29	16	4	0	49	1,52	1,43	
							1,54	1,53	
2 Zimmer							1,55	1,56	
Sauberkeit		56	21	1	0	78	1,37	1,30	
Ausstattung		38	29	3	0	70	1,63	1,70	
Ambiente		36	26	1	1	64	1,66	1,69	
3 Hauptrestaurant							1,68	1,60	
Qualität der Speisen		40	29	3	0	72	1,73	1,52	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		38	29	5	0	72	1,79	1,70	
Service		50	22	3	1	76	1,58	1,49	
Ambiente		45	22	4	0	71	1,64	1,69	
4 Strandrestaurant							1,76	1,63	
Qualität der Speisen		33	35	0	0	68	1,68	1,51	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		21	40	6	0	67	1,99	1,90	
Service		40	25	2	0	67	1,60	1,52	
Ambiente		38	26	1	0	65	1,77	1,57	
5 Ristorante Le Terrazze							1,56	1,54	
Qualität B34der Speisen		6	2	2	0	10	1,67	1,29	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		3	3	2	0	8	1,71	1,74	
Service		10	1	0	0	11	1,44	1,60	
Atmosphäre		7	2	0	0	9	1,44	1,56	
6 Pool Bar							1,52	1,44	
Auswahl und Qualität der Getränke		41	29	5	0	75	1,62	1,55	
Service		52	20	0	0	72	1,43	1,35	
Ambiente		49	20	0	0	69	1,51	1,42	
7 Strand Bar							1,63	1,44	
Auswahl und Qualität der Getränke		35	31	3	0	69	1,74	1,55	
Service		43	25	1	0	69	1,46	1,35	
Ambiente		35	30	1	0	66	1,70	1,42	
8 Wellness							1,84	1,59	
Fitness		1	6	1	0	8	2,20	1,67	
Sauna		0	2	0	1	3	2,00	1,27	
Massage		2	2	1	0	5	1,33	1,82	
9 Animation							1,61	1,31	
		31	20	4	0	55	1,61	1,31	
10 Mini Club							0	1,27	1,43
		4	2	1	0	7	1,27	1,43	
11 Sport							0	1,89	1,44
Tennis		3	4	2	1	10	1,29	1,71	
Mountain Bike		0	1	0	0	1	2,50	1,40	
Wassersport		0	1	1	1	3	1,89	1,21	
12 Disco							2,00	1,71	
		3	15	3	1	22	2,00	1,71	
13 Aussenanlage							1,26	1,12	
		57	2	0	0	59	1,26	1,12	
14 Reiseleitung							1,73	1,61	
Freundlichkeit		32	24	0	0	56	1,71	1,60	
Kompetenz		27	15	0	0	42	1,75	1,63	
14 Gesamtbewertung							1,63	1,49	