

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr				
	2008	Woche	38	14.09.08	von - bis	21.09.08	Anzahl	Diese	letzte
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten	Woche	Woche	
1 Rezeption		1	2	3	4				
Freundlichkeit		47	22	1	0	70	1,36	1,47	
Ankunft		35	38	4	0	77	1,22	1,36	
Abreise		29	16	4	0	49	1,50	1,52	
							1,34	1,54	
2 Zimmer							1,57	1,55	
Sauberkeit		56	21	1	0	78	1,29	1,37	
Ausstattung		38	29	3	0	70	1,76	1,63	
Ambiente		36	26	1	1	64	1,66	1,66	
3 Hauptrestaurant							1,49	1,68	
Qualität der Speisen		40	29	3	0	72	1,35	1,73	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		38	29	5	0	72	1,64	1,79	
Service		50	22	3	1	76	1,46	1,58	
Ambiente		45	22	4	0	71	1,61	1,64	
4 Strandrestaurant							1,58	1,76	
Qualität der Speisen		33	35	0	0	68	1,49	1,68	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		21	40	6	0	67	1,71	1,99	
Service		40	25	2	0	67	1,57	1,60	
Ambiente		38	26	1	0	65	1,53	1,77	
5 Ristorante Le Terrazze							1,44	1,56	
Qualität B34der Speisen		6	2	2	0	10	1,40	1,67	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		3	3	2	0	8	1,64	1,71	
Service		10	1	0	0	11	1,36	1,44	
Atmosphäre		7	2	0	0	9	1,36	1,44	
6 Pool Bar							1,49	1,52	
Auswahl und Qualität der Getränke		41	29	5	0	75	1,63	1,62	
Service		52	20	0	0	72	1,41	1,43	
Ambiente		49	20	0	0	69	1,44	1,51	
7 Strand Bar							1,59	1,63	
Auswahl und Qualität der Getränke		35	31	3	0	69	1,63	1,74	
Service		43	25	1	0	69	1,50	1,46	
Ambiente		35	30	1	0	66	1,38	1,70	
8 Wellness							1,50	1,84	
Fitness		1	6	1	0	8	1,63	2,20	
Sauna		0	2	0	1	3	1,50	2,00	
Massage		2	2	1	0	5	1,38	1,33	
9 Animation							1,46	1,61	
		31	20	4	0	55	1,46	1,61	
10 Mini Club							0	1,22	1,27
		4	2	1	0	7	1,22	1,27	
11 Sport							0	1,60	1,89
Tennis		3	4	2	1	10	1,63	1,29	
Mountain Bike		0	1	0	0	1	1,67	2,50	
Wassersport		0	1	1	1	3	1,50	1,89	
12 Disco							1,58	2,00	
		3	15	3	1	22	1,58	2,00	
13 Aussenanlage							1,13	1,26	
		57	2	0	0	59	1,13	1,26	
14 Reiseleitung							1,46	1,73	
Freundlichkeit		32	24	0	0	56	1,49	1,71	
Kompetenz		27	15	0	0	42	1,44	1,75	
14 Gesamtbewertung							1,46	1,63	