

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr				
	2008	Woche	39	21.09.08	von - bis	28.09.08	Anzahl	Diese	letzte
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten	Woche	Woche	
1 Rezeption		1	2	3	4				
Freundlichkeit		47	22	1	0	70	1,37	1,36	
Ankunft		35	38	4	0	77	1,33	1,22	
Abreise		29	16	4	0	49	1,34	1,50	
							1,45	1,34	
2 Zimmer									
Sauberkeit		56	21	1	0	78	1,57	1,57	
Ausstattung		38	29	3	0	70	1,34	1,29	
Ambiente		36	26	1	1	64	1,67	1,76	
							1,71	1,66	
3 Hauptrestaurant									
Qualität der Speisen		40	29	3	0	72	1,63	1,49	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		38	29	5	0	72	1,51	1,35	
Service		50	22	3	1	76	1,81	1,64	
Ambiente		45	22	4	0	71	1,39	1,46	
							1,83	1,61	
4 Strandrestaurant									
Qualität der Speisen		33	35	0	0	68	1,66	1,58	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		21	40	6	0	67	1,51	1,49	
Service		40	25	2	0	67	2,00	1,71	
Ambiente		38	26	1	0	65	1,48	1,57	
							1,63	1,53	
5 Ristorante Le Terrazze									
Qualität B34der Speisen		6	2	2	0	10	1,20	1,44	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		3	3	2	0	8	1,18	1,40	
Service		10	1	0	0	11	1,31	1,64	
Atmosphäre		7	2	0	0	9	1,17	1,36	
							1,15	1,36	
6 Pool Bar									
Auswahl und Qualität der Getränke		41	29	5	0	75	1,46	1,49	
Service		52	20	0	0	72	1,56	1,63	
Ambiente		49	20	0	0	69	1,31	1,41	
							1,51	1,44	
7 Strand Bar									
Auswahl und Qualität der Getränke		35	31	3	0	69	1,53	1,59	
Service		43	25	1	0	69	1,60	1,63	
Ambiente		35	30	1	0	66	1,44	1,50	
							1,55	1,38	
8 Wellness									
Fitness		1	6	1	0	8	1,82	1,50	
Sauna		0	2	0	1	3	2,00	1,63	
Massage		2	2	1	0	5	1,70	1,50	
							1,75	1,38	
9 Animation									
		31	20	4	0	55	1,56	1,46	
							1,56	1,46	
10 Mini Club									
		4	2	1	0	7	0	1,50	1,22
							1,50	1,22	
11 Sport									
Tennis		3	4	2	1	10	1,56	1,60	
Mountain Bike		0	1	0	0	1	1,44	1,63	
Wassersport		0	1	1	1	3	1,75	1,67	
							1,50	1,50	
12 Disco									
		3	15	3	1	22	1,68	1,58	
							1,68	1,58	
13 Aussenanlage									
		57	2	0	0	59	1,23	1,13	
							1,23	1,13	
14 Reiseleitung									
Freundlichkeit		32	24	0	0	56	1,54	1,46	
Kompetenz		27	15	0	0	42	1,54	1,49	
							1,54	1,44	
14 Gesamtbewertung									
							1,52	1,46	