

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr				
	2008	Woche	40	28.09.08	von - bis	05.10.08	Anzahl	Diese	letzte
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten	Woche	Woche	
1 Rezeption		1	2	3	4				
Freundlichkeit		47	22	1	0	70	1,30	1,37	
Ankunft		35	38	4	0	77	1,23	1,33	
Abreise		29	16	4	0	49	1,33	1,34	
							1,34	1,45	
2 Zimmer							1,56	1,57	
Sauberkeit		56	21	1	0	78	1,36	1,34	
Ausstattung		38	29	3	0	70	1,69	1,67	
Ambiente		36	26	1	1	64	1,65	1,71	
3 Hauptrestaurant							1,69	1,63	
Qualität der Speisen		40	29	3	0	72	1,56	1,51	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		38	29	5	0	72	1,81	1,81	
Service		50	22	3	1	76	1,61	1,39	
Ambiente		45	22	4	0	71	1,80	1,83	
4 Strandrestaurant							1,72	1,66	
Qualität der Speisen		33	35	0	0	68	1,54	1,51	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		21	40	6	0	67	1,99	2,00	
Service		40	25	2	0	67	1,57	1,48	
Ambiente		38	26	1	0	65	1,79	1,63	
5 Ristorante Le Terrazze							1,36	1,20	
Qualität B34der Speisen		6	2	2	0	10	1,38	1,18	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		3	3	2	0	8	1,36	1,31	
Service		10	1	0	0	11	1,38	1,17	
Atmosphäre		7	2	0	0	9	1,33	1,15	
6 Pool Bar							1,59	1,46	
Auswahl und Qualität der Getränke		41	29	5	0	75	1,71	1,56	
Service		52	20	0	0	72	1,46	1,31	
Ambiente		49	20	0	0	69	1,60	1,51	
7 Strand Bar							1,66	1,53	
Auswahl und Qualität der Getränke		35	31	3	0	69	1,70	1,60	
Service		43	25	1	0	69	1,48	1,44	
Ambiente		35	30	1	0	66	1,80	1,55	
8 Wellness							1,66	1,82	
Fitness		1	6	1	0	8	2,00	2,00	
Sauna		0	2	0	1	3	2,13	1,70	
Massage		2	2	1	0	5	1,44	1,75	
9 Animation							1,70	1,56	
		31	20	4	0	55	1,70	1,56	
10 Mini Club							0	1,38	1,50
		4	2	1	0	7	1,38	1,50	
11 Sport							0	1,94	1,56
Tennis		3	4	2	1	10	1,83	1,44	
Mountain Bike		0	1	0	0	1	2,00	1,75	
Wassersport		0	1	1	1	3	2,00	1,50	
12 Disco							2,39	1,68	
		3	15	3	1	22	2,39	1,68	
13 Aussenanlage							1,41	1,23	
		57	2	0	0	59	1,41	1,23	
14 Reiseleitung							1,49	1,54	
Freundlichkeit		32	24	0	0	56	1,50	1,54	
Kompetenz		27	15	0	0	42	1,48	1,54	
14 Gesamtbewertung							1,65	1,52	