

Sprache / lingua: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

1

deutsch

## Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
	2009	Woche	18	26.04.08	von - bis			
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend			
		1	2	3	4			
<b>1 Rezeption</b>							1,38	1,31
Ankunft		35	21	2	1	59	1,47	1,32
Freundlichkeit		41	13	0	0	54	1,24	1,17
Abreise		21	10	2	0	33	1,42	1,44
<b>2 Zimmer</b>							1,70	1,54
Sauberkeit		37	20	2	1	60	1,45	1,30
Ausstattung		20	28	6	1	55	1,78	1,68
Ambiente		19	26	10	1	56	1,88	1,65
<b>3 Hauptrestaurant</b>							1,52	1,38
Qualität der Speisen		28	27	2	0	57	1,54	1,35
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		28	20	5	1	54	1,61	1,47
Service		40	13	1	0	54	1,28	1,16
Ambiente		23	27	3	1	54	1,67	1,53
<b>4 Strandrestaurant</b>							1,56	1,48
Qualität der Speisen		23	22	2	0	47	1,55	1,41
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		15	23	3	1	42	1,76	1,62
Service		25	19	0	0	44	1,43	1,37
Ambiente		23	20	1	0	44	1,50	1,52
<b>5 Pool Bar</b>							1,56	1,32
Auswahl und Qualität der Getränke		27	23	5	0	55	1,60	1,33
Service		30	21	1	0	52	1,44	1,15
Ambiente		20	25	3	0	48	1,65	1,48
<b>5 Ristorante Le Terrazze</b>							1,22	1,48
Qualität der Speisen		13	4	1	0	18	1,33	1,54
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		10	4	0	0	14	1,29	1,56
Service		14	1	0	0	15	1,07	1,41
Atmosphäre		12	3	0	0	15	1,20	1,42
<b>6 Strand Bar</b>							1,61	1,47
Auswahl und Qualität der Getränke		19	23	4	0	46	1,67	1,52
Service		23	19	2	0	44	1,52	1,29
Ambiente		18	21	3	0	42	1,64	1,60
<b>7 Wellness</b>							1,99	1,96
Fitness		3	2	1	1	7	2,00	1,88
Sauna		2	4	1	2	9	2,33	2,25
Massage		5	2	0	1	8	1,63	1,75
<b>8 Animation</b>							1,72	1,63
		12	9	3	1	25	1,72	1,63
<b>9 Mini Club</b>							2,00	1,50
		2	3	0	1	6	2,00	1,50
<b>10 Sport</b>							1,89	1,88
Tennis		3	4	0	1	8	1,88	1,83
Mountain Bike		3	1	0	1	5	1,80	1,80
Wassersport		2	1	0	1	4	2,00	2,00
<b>11 Disco</b>							1,64	1,77
		8	4	1	1	14	1,64	1,77
<b>12 Aussenanlage</b>							1,23	1,15
		37	11	0	0	48	1,23	1,15
<b>13 Reiseleitung im Hotel</b>							2,06	1,46
Freundlichkeit		8	21	4	2	35	2,00	1,43
Kompetenz		9	14	7	3	33	2,12	1,49
<b>14 Gesamtbewertung</b>							1,65	1,52