

Hotel Rocca Nettuno		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	10.05.09		
Gästekommentare		2009	Woche	19	03.05.09	von - bis	Anzahl	Diese	letzte
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten	Woche	Woche
1	Rezeption		1	2	3	4		1,35	1,38
	Ankunft		36	22	2	0	60	1,43	1,47
	Freundlichkeit		48	9	0	0	57	1,16	1,24
	Abreise		25	19	1	0	45	1,47	1,42
2	Zimmer							1,55	1,70
	Sauberkeit		40	20	1	0	61	1,36	1,30
	Ausstattung		21	30	5	0	56	1,71	1,78
	Ambiente		28	20	2	2	52	1,58	1,88
3	Hauptrestaurant							1,51	1,52
	Qualität der Speisen		34	26	1	0	61	1,46	1,54
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		25	27	5	0	57	1,65	1,61
	Service		36	20	1	0	57	1,39	1,28
	Ambiente		31	21	5	0	57	1,54	1,67
4	Strandrestaurant							1,49	1,56
	Qualität der Speisen		29	22	1	0	52	1,46	1,55
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		19	23	6	0	48	1,73	1,76
	Service		31	18	0	0	49	1,37	1,43
	Ambiente		29	20	0	0	49	1,41	1,50
5	Pool Bar							1,43	1,56
	Auswahl und Qualität der Getränke		29	27	4	0	60	1,58	1,60
	Service		44	13	0	0	57	1,23	1,44
	Ambiente		32	22	3	0	57	1,49	1,65
5	Ristorante Le Terrazze							1,37	1,22
	Qualität der Speisen		15	9	0	0	24	1,38	1,33
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		12	8	1	0	21	1,48	1,29
	Service		16	5	1	0	22	1,32	1,07
	Atmosphäre		16	7	0	0	23	1,30	1,20
6	Strand Bar							1,58	1,61
	Auswahl und Qualität der Getränke		19	32	5	0	56	1,75	1,67
	Service		32	21	0	0	53	1,40	1,52
	Ambiente		26	23	4	0	53	1,58	1,64
7	Wellness							1,92	1,99
	Fitness		3	4	3	0	10	2,00	2,00
	Sauna		3	4	2	2	11	2,27	2,33
	Massage		4	4	0	0	8	1,50	1,63
8	Animation							1,43	1,72
			22	14	1	0	37	1,43	1,72
9	Mini Club							1,50	2,00
			4	4	0	0	8	1,50	2,00
10	Sport							1,56	1,89
	Tennis		4	3	0	0	7	1,43	1,88
	Mountain Bike		3	4	0	0	7	1,57	1,80
	Wassersport		3	2	1	0	6	1,67	2,00
11	Disco							1,72	1,64
			8	7	3	0	18	1,72	1,64
12	Aussenanlage							1,13	1,15
			47	7	0	0	54	1,13	1,23
13	Reiseleitung im Hotel							1,52	2,06
	Freundlichkeit		30	16	3	0	49	1,45	2,00
	Kompetenz		23	16	3	1	43	1,58	2,12

