

Hotel Rocca Nettuno

		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
Gästekommentare		2009	Woche	20	10.05.09	von - bis	17.05.09		
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungut	Anzahl	Diese	
							Antworten	Woche	
								letzte	
								Woche	
1	Rezeption		1	2	3	4		1,39	1,35
	Ankunft		58	29	2	1	90	1,40	1,43
	Freundlichkeit		59	19	1	0	79	1,27	1,16
	Abreise		26	19	2	0	47	1,49	1,47
2	Zimmer							1,60	1,55
	Sauberkeit		64	23	2	0	89	1,30	1,36
	Ausstattung		33	41	9	1	84	1,74	1,71
	Ambiente		30	41	8	1	80	1,75	1,58
3	Hauptrestaurant							1,45	1,51
	Qualität der Speisen		55	30	3	0	88	1,41	1,46
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		40	36	7	1	84	1,63	1,65
	Service		64	16	3	0	83	1,27	1,39
	Ambiente		45	35	2	0	82	1,48	1,54
4	Strandrestaurant							1,41	1,49
	Qualität der Speisen		53	18	3	0	74	1,32	1,46
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		32	31	5	0	68	1,60	1,73
	Service		51	17	2	0	70	1,30	1,37
	Ambiente		41	27	1	0	69	1,42	1,41
5	Pool Bar							1,30	1,43
	Auswahl und Qualität der Getränke		57	30	0	0	87	1,34	1,58
	Service		69	14	0	0	83	1,17	1,23
	Ambiente		52	29	1	0	82	1,38	1,49
5	Ristorante Le Terrazze							1,34	1,37
	Qualität der Speisen		14	4	1	0	19	1,32	1,38
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		8	4	1	0	13	1,46	1,48
	Service		11	4	0	0	15	1,27	1,32
	Atmosphäre		10	5	0	0	15	1,33	1,30
6	Strand Bar							1,41	1,58
	Auswahl und Qualität der Getränke		44	31	1	0	76	1,43	1,75
	Service		53	20	1	0	74	1,30	1,52
	Ambiente		39	28	4	0	71	1,51	1,58
7	Wellness							1,70	1,92
	Fitness		6	5	2	1	14	1,86	2,00
	Sauna		4	3	0	1	8	1,75	2,27
	Massage		6	1	0	1	8	1,50	1,50
8	Animation							1,57	1,42
			29	21	2	2	54	1,57	1,43
9	Mini Club							1,43	1,50
			4	3	0	0	7	1,43	1,50
10	Sport							1,76	1,56
	Tennis		6	1	0	1	8	1,50	1,43
	Mountain Bike		5	1	0	1	7	1,57	1,57
	Wassersport		3	3	1	2	9	2,22	1,67
11	Disco							1,90	1,72
			7	9	3	1	20	1,90	1,72
12	Aussenanlage							1,12	1,13
			66	9	0	0	75	1,12	1,13
13	Reiseleitung im Hotel							1,69	1,52
	Freundlichkeit		41	24	10	2	77	1,65	1,45
	Kompetenz		31	21	8	3	63	1,73	1,58
14	Gesamtbewertung							1,51	1,50