

Sprache / lingua: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

1

deutsch

**Hotel Rocca Nettuno**

Gästekommentare

		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
		2009	Woche	21	117/05/2009	von - bis	24.05.09		
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
			1	2	3	4			
<b>1</b>	<b>Rezeption</b>							1,29	1,39
	Ankunft		54	19	1	2	76	1,36	1,40
	Freundlichkeit		54	13	1	0	68	1,22	1,27
	Abreise		37	14	1	0	52	1,31	1,49
<b>2</b>	<b>Zimmer</b>							1,44	1,60
	Sauberkeit		62	15	0	0	77	1,19	1,36
	Ausstattung		28	31	5	0	64	1,64	1,74
	Ambiente		34	28	1	0	63	1,48	1,75
<b>3</b>	<b>Hauptrestaurant</b>							1,42	1,45
	Qualität der Speisen		45	26	2	0	73	1,41	1,41
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		37	28	3	0	68	1,50	1,63
	Service		50	14	3	0	67	1,30	1,27
	Ambiente		37	26	2	0	65	1,46	1,48
<b>4</b>	<b>Strandrestaurant</b>							1,45	1,41
	Qualität der Speisen		45	22	0	0	67	1,33	1,32
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		27	29	4	0	60	1,62	1,60
	Service		40	22	1	0	63	1,38	1,30
	Ambiente		36	22	3	0	61	1,46	1,41
<b>5</b>	<b>Pool Bar</b>							1,32	1,43
	Auswahl und Qualität der Getränke		45	25	4	0	74	1,45	1,34
	Service		58	13	1	0	72	1,21	1,17
	Ambiente		50	20	1	0	71	1,31	1,38
<b>5</b>	<b>Ristorante Le Terrazze</b>							1,34	1,34
	Qualität der Speisen		21	4	3	0	28	1,36	1,32
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		13	8	2	0	23	1,52	1,46
	Service		18	4	1	0	23	1,26	1,27
	Atmosphäre		18	5	0	0	23	1,22	1,33

<b>6</b>	<b>Strand Bar</b>								1,38	1,41
	Auswahl und Qualität der Getränke	36	29	1	0	66			1,47	1,43
	Service	44	14	1	0	59			1,27	1,30
	Ambiente	40	17	4	0	61			1,41	1,51
<b>7</b>	<b>Wellness</b>								1,55	1,70
	Fitness	5	5	1	0	11			1,64	1,86
	Sauna	2	3	0	0	5			1,60	1,75
	Massage	3	2	0	0	5			1,40	1,50
<b>8</b>	<b>Animation</b>								1,31	1,57
		31	14	0	0	45			1,31	1,57
<b>9</b>	<b>Mini Club</b>								1,30	1,50
		7	3	0	0	10			1,30	1,43
<b>10</b>	<b>Sport</b>								1,58	1,76
	Tennis	6	2	1	0	9			1,44	1,50
	Mountain Bike	2	2	0	0	4			1,50	1,57
	Wassersport	2	2	1	0	5			1,80	2,22
<b>11</b>	<b>Disco</b>								1,58	1,90
		8	11	0	0	19			1,58	1,90
<b>12</b>	<b>Aussenanlage</b>								1,06	1,12
		60	4	0	0	64			1,06	1,12
<b>13</b>	<b>Reiseleitung im Hotel</b>								1,40	1,69
	Freundlichkeit	32	18	1	0	51			1,39	1,65
	Kompetenz	28	17	1	0	46			1,41	1,73
<b>14</b>	<b>Gesamtbewertung</b>								1,39	1,51