

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
		2009	Woche	22	24.05.09	von - bis	31.05.09		
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
			1	2	3	4			
1	Rezeption							1,49	1,29
	Ankunft		28	18	4	0	50	1,52	1,36
	Freundlichkeit		26	11	2	0	39	1,38	1,22
	Abreise		17	13	3	0	33	1,58	1,49
2	Zimmer							1,56	1,44
	Sauberkeit		36	13	0	0	49	1,27	1,19
	Ausstattung		17	30	3	0	50	1,72	1,64
	Ambiente		21	20	7	0	48	1,71	1,48
3	Hauptrestaurant							1,51	1,42
	Qualität der Speisen		30	15	4	0	49	1,47	1,41
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		23	20	5	1	49	1,67	1,50
	Service		34	14	2	0	50	1,36	1,30
	Ambiente		25	21	2	0	48	1,52	1,46
4	Strandrestaurant							1,60	1,45
	Qualität der Speisen		25	19	3	0	47	1,53	1,33
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		15	24	7	0	46	1,83	1,62
	Service		24	19	4	0	47	1,57	1,38
	Ambiente		28	15	3	0	46	1,46	1,46
5	Pool Bar							1,41	1,32
	Auswahl und Qualität der Getränke		29	20	1	0	50	1,44	1,45
	Service		32	18	0	0	50	1,36	1,21
	Ambiente		28	21	0	0	49	1,43	1,31
5	Ristorante Le Terrazze							1,52	1,34
	Qualität der Speisen		8	3	2	0	13	1,54	1,36
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		6	4	2	0	12	1,67	1,52
	Service		7	5	1	0	13	1,54	1,26
	Atmosphäre		8	4	0	0	12	1,33	1,22

6	Strand Bar								1,52	1,38
	Auswahl und Qualität der Getränke		20	22	2	0	44		1,59	1,47
	Service		24	20	0	0	44		1,45	1,27
	Ambiente		24	18	2	0	44		1,50	1,41
7	Wellness								2,12	1,55
	Fitness		1	7	2	0	10		2,10	1,64
	Sauna		1	4	3	0	8		2,25	1,60
	Massage		1	3	1	0	5		2,00	1,40
8	Animation								1,81	1,31
			14	15	7	0	36		1,81	1,31
9	Mini Club						0		1,71	1,50
			2	5	0	0	7		1,71	1,30
10	Sport						0		1,83	1,58
	Tennis		3	7	0	0	10		1,70	1,44
	Mountain Bike		1	4	0	0	5		1,80	1,57
	Wassersport		2	2	2	0	6		2,00	1,80
11	Disco								2,38	1,58
			3	4	4	2	13		2,38	1,58
12	Aussenanlage								1,07	1,06
			41	3	0	0	44		1,07	1,06
13	Reiseleitung im Hotel								1,52	1,40
	Freundlichkeit		20	15	1	0	36		1,47	1,39
	Kompetenz		15	11	1	1	28		1,57	1,41
14	Gesamtbewertung								1,65	1,39