

Sprache / lingua: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

1

deutsch

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
		2009	Woche	23	31.05.09	von - bis	07.06.09		
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
			1	2	3	4			
1	Rezeption							1,29	1,49
	Ankunft		47	17	3	1	68	1,38	1,52
	Freundlichkeit		49	12	1	0	62	1,23	1,38
	Abreise		29	11	0	0	40	1,28	1,58
2	Zimmer							1,60	1,56
	Sauberkeit		46	21	1	0	68	1,34	1,27
	Ausstattung		25	27	7	1	60	1,73	1,72
	Ambiente		24	28	6	1	59	1,73	1,71
3	Hauptrestaurant							1,36	1,51
	Qualität der Speisen		47	19	2	0	68	1,34	1,47
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		34	23	4	0	61	1,51	1,67
	Service		52	8	1	0	61	1,16	1,36
	Ambiente		38	20	3	0	61	1,43	1,52
4	Strandrestaurant							1,40	1,60
	Qualität der Speisen		41	17	1	0	59	1,32	1,53
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		24	22	3	0	49	1,57	1,83
	Service		38	12	1	0	51	1,27	1,57
	Ambiente		30	19	1	0	50	1,42	1,46
5	Pool Bar							1,29	1,41
	Auswahl und Qualität der Getränke		40	19	3	0	62	1,40	1,44
	Service		50	10	0	0	60	1,17	1,36
	Ambiente		44	16	1	0	61	1,30	1,43
5	Ristorante Le Terrazze							1,24	1,52
	Qualität der Speisen		14	3	0	0	17	1,18	1,54
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		8	4	0	0	12	1,33	1,67
	Service		11	2	0	0	13	1,15	1,54

	Atmosphäre		9	4	0	0	13	1,31	1,33
6	Strand Bar							1,37	1,52
	Auswahl und Qualität der Getränke		38	25	2	0	65	1,45	1,59
	Service		44	14	1	0	59	1,27	1,45
	Ambiente		37	20	2	0	59	1,41	1,50
7	Wellness							1,73	2,12
	Fitness		7	4	1	2	14	1,86	2,10
	Sauna		1	4	0	0	5	1,80	2,25
	Massage		6	4	1	0	11	1,55	2,00
8	Animation							1,34	1,81
			36	11	3	0	50	1,34	1,81
9	Mini Club						0	1,40	1,71
			6	4	0	0	10	1,40	1,71
10	Sport						0	1,69	1,83
	Tennis		6	3	1	0	10	1,50	1,70
	Mountain Bike		2	1	0	0	3	1,33	1,80
	Wassersport		2	3	2	1	8	2,25	2,00
11	Disco							1,53	2,38
			11	3	3	0	17	1,53	2,38
12	Aussenanlage							1,04	1,07
			51	2	0	0	53	1,04	1,07
13	Reiseleitung im Hotel							1,50	1,52
	Freundlichkeit		33	23	2	0	58	1,47	1,47
	Kompetenz		25	19	3	0	47	1,53	1,57
14	Gesamtbewertung							1,41	1,65