

Sprache / lingua: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

1

deutsch

**Hotel Rocca Nettuno**

Gästekommentare

		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
		2009	Woche	24	07.06.09	von - bis	14.06.09		
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
			1	2	3	4			
<b>1</b>	<b>Rezeption</b>							1,22	1,29
	Ankunft		58	11	3	0	72	1,24	1,38
	Freundlichkeit		53	5	3	0	61	1,18	1,23
	Abreise		31	7	1	0	39	1,23	1,28
<b>2</b>	<b>Zimmer</b>							1,58	1,60
	Sauberkeit		52	13	6	0	71	1,35	1,34
	Ausstattung		27	25	4	5	61	1,79	1,73
	Ambiente		32	21	4	2	59	1,59	1,73
<b>3</b>	<b>Hauptrestaurant</b>							1,43	1,36
	Qualität der Speisen		44	23	3	1	71	1,45	1,34
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		34	19	5	1	59	1,54	1,51
	Service		46	13	2	0	61	1,28	1,16
	Ambiente		37	18	5	0	60	1,47	1,43
<b>4</b>	<b>Strandrestaurant</b>							1,41	1,40
	Qualität der Speisen		41	17	5	0	63	1,43	1,32
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		25	23	6	0	54	1,65	1,57
	Service		43	10	1	0	54	1,22	1,27
	Ambiente		35	14	2	0	51	1,35	1,42
<b>5</b>	<b>Pool Bar</b>							1,33	1,29
	Auswahl und Qualität der Getränke		43	21	4	1	69	1,46	1,40
	Service		48	14	1	0	63	1,25	1,17
	Ambiente		46	14	1	0	61	1,26	1,30
<b>5</b>	<b>Ristorante Le Terrazze</b>							1,29	1,24
	Qualität der Speisen		12	3	0	1	16	1,38	1,18
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		7	4	1	0	12	1,50	1,33
	Service		12	2	0	0	14	1,14	1,15
	Atmosphäre		11	2	0	0	13	1,15	1,31

<b>6</b>	<b>Strand Bar</b>								1,41	1,37
	Auswahl und Qualität der Getränke		35	23	5	0	63		1,52	1,45
	Service		42	16	1	0	59		1,31	1,27
	Ambiente		35	18	2	0	55		1,40	1,41
<b>7</b>	<b>Wellness</b>								1,73	1,73
	Fitness		3	6	2	0	11		1,91	1,86
	Sauna		2	3	0	0	5		1,60	1,80
	Massage		3	2	1	0	6		1,67	1,55
<b>8</b>	<b>Animation</b>								1,44	1,34
			29	11	1	2	43		1,44	1,34
<b>9</b>	<b>Mini Club</b>						0		1,63	1,40
			3	5	0	0	8		1,63	1,40
<b>10</b>	<b>Sport</b>						0		1,44	1,69
	Tennis		6	1	0	0	7		1,14	1,50
	Mountain Bike		5	1	0	0	6		1,17	1,33
	Wassersport		2	4	0	1	7		2,00	2,25
<b>11</b>	<b>Disco</b>								1,90	1,53
			8	8	2	2	20		1,90	1,53
<b>12</b>	<b>Aussenanlage</b>								1,13	1,04
			47	5	1	0	53		1,13	1,04
<b>13</b>	<b>Reiseleitung im Hotel</b>								1,58	1,50
	Freundlichkeit		31	16	6	1	54		1,57	1,47
	Kompetenz		22	15	5	0	42		1,60	1,53
<b>14</b>	<b>Gesamtbewertung</b>								1,47	1,41