

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
		2009	Woche	25	14.06.09	von - bis	21.06.09		
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
			1	2	3	4			
1	Rezeption							1,35	1,22
	Ankunft		38	17	2	0	57	1,37	1,24
	Freundlichkeit		42	14	1	0	57	1,28	1,18
	Abreise		24	11	2	0	37	1,41	1,23
2	Zimmer							1,63	1,58
	Sauberkeit		39	13	4	0	56	1,38	1,35
	Ausstattung		23	26	8	0	57	1,74	1,79
	Ambiente		23	23	5	3	54	1,78	1,59
3	Hauptrestaurant							1,58	1,43
	Qualität der Speisen		21	20	5	1	47	1,70	1,45
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		27	21	6	3	57	1,74	1,54
	Service		44	7	4	1	56	1,32	1,28
	Ambiente		28	24	4	0	56	1,57	1,47
4	Strandrestaurant							1,60	1,41
	Qualität der Speisen		28	20	2	1	51	1,53	1,43
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		15	28	7	1	51	1,88	1,65
	Service		34	15	2	1	52	1,42	1,22
	Ambiente		26	22	4	0	52	1,58	1,35
5	Pool Bar							1,38	1,33
	Auswahl und Qualität der Getränke		36	12	6	1	55	1,49	1,46
	Service		43	9	2	1	55	1,29	1,25
	Ambiente		37	16	2	0	55	1,36	1,26
5	Ristorante Le Terrazze							1,40	1,29
	Qualität der Speisen		9	1	1	1	12	1,50	1,38
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		7	2	2	0	11	1,55	1,50
	Service		8	3	0	0	11	1,27	1,14
	Atmosphäre		8	3	0	0	11	1,27	1,15

6	Strand Bar								1,45	1,41
	Auswahl und Qualität der Getränke		27	17	4	1	49		1,57	1,52
	Service		33	13	1	1	48		1,38	1,31
	Ambiente		28	17	1	0	46		1,41	1,40
7	Wellness								1,51	1,73
	Fitness		5	2	0	1	8		1,63	1,91
	Sauna		3	2	0	0	5		1,40	1,60
	Massage		3	3	0	0	6		1,50	1,67
8	Animation								1,45	1,44
			18	9	2	0	29		1,45	1,44
9	Mini Club							0	1,57	1,63
			3	4	0	0	7		1,57	1,63
10	Sport							0	1,73	1,44
	Tennis		4	3	0	0	7		1,43	1,14
	Mountain Bike		1	3	0	0	4		1,75	1,17
	Wassersport		2	3	2	0	7		2,00	2,00
11	Disco								1,90	1,90
			4	3	3	0	10		1,90	1,90
12	Aussenanlage								1,16	1,13
			43	6	1	0	50		1,16	1,13
13	Reiseleitung im Hotel								1,80	1,58
	Freundlichkeit		15	18	3	1	37		1,73	1,57
	Kompetenz		10	17	4	1	32		1,88	1,60
14	Gesamtbewertung								1,54	1,47