

## Hotel Rocca Nettuno

## Gästekommentare

		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
		2009	Woche	26	21.06.09	von - bis	28.06.09		
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
			1	2	3	4			
<b>1</b>	<b>Rezeption</b>							1,30	1,35
	Ankunft		46	16	1	1	64	1,33	1,37
	Freundlichkeit		48	13	0	0	61	1,21	1,28
	Abreise		27	13	1	0	41	1,37	1,41
<b>2</b>	<b>Zimmer</b>							1,61	1,63
	Sauberkeit		41	21	3	0	65	1,42	1,38
	Ausstattung		18	32	7	0	57	1,81	1,74
	Ambiente		26	26	4	0	56	1,61	1,78
<b>3</b>	<b>Hauptrestaurant</b>							1,45	1,58
	Qualität der Speisen		39	25	1	0	65	1,42	1,70
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		33	18	7	0	58	1,55	1,74
	Service		45	11	2	0	58	1,26	1,32
	Ambiente		26	30	2	0	58	1,59	1,57
<b>4</b>	<b>Strandrestaurant</b>							1,56	1,60
	Qualität der Speisen		32	30	1	0	63	1,51	1,53
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		18	31	7	0	56	1,80	1,88
	Service		34	21	1	0	56	1,41	1,42
	Ambiente		28	27	1	0	56	1,52	1,58
<b>5</b>	<b>Pool Bar</b>							1,36	1,38
	Auswahl und Qualität der Getränke		34	28	1	0	63	1,48	1,49
	Service		50	11	0	0	61	1,18	1,29
	Ambiente		37	22	2	0	61	1,43	1,36
<b>5</b>	<b>Ristorante Le Terrazze</b>							1,33	1,40
	Qualität der Speisen		14	5	0	0	19	1,26	1,50
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		9	7	0	0	16	1,44	1,55
	Service		12	5	0	0	17	1,29	1,27
	Atmosphäre		11	5	0	0	16	1,31	1,27

<b>6</b>	<b>Strand Bar</b>								1,37	1,45
	Auswahl und Qualität der Getränke		33	28	0	0	61		1,46	1,57
	Service		43	11	1	0	55		1,24	1,38
	Ambiente		35	20	2	0	57		1,42	1,41
<b>7</b>	<b>Wellness</b>								2,08	1,51
	Fitness		3	8	1	0	12		1,83	1,63
	Sauna		2	2	1	1	6		2,17	1,40
	Massage		3	2	1	2	8		2,25	1,50
<b>8</b>	<b>Animation</b>								1,60	1,45
			23	17	5	0	45		1,60	1,45
<b>9</b>	<b>Mini Club</b>						0		1,33	1,57
			14	3	0	1	18		1,33	1,57
<b>10</b>	<b>Sport</b>						0		1,65	1,73
	Tennis		7	4	0	0	11		1,36	1,43
	Mountain Bike		3	2	1	0	6		1,67	1,75
	Wassersport		4	4	3	0	11		1,91	2,00
<b>11</b>	<b>Disco</b>								1,60	1,90
			23	17	5	0	45		1,60	1,90
<b>12</b>	<b>Aussenanlage</b>								1,05	1,16
			52	3	0	0	55		1,05	1,16
<b>13</b>	<b>Reiseleitung im Hotel</b>								1,82	1,80
	Freundlichkeit		27	24	7	2	60		1,73	1,73
	Kompetenz		26	18	7	7	58		1,91	1,88
<b>14</b>	<b>Gesamtbewertung</b>								1,51	1,54