

Sprache / lingua: 1= Deutsch / 2= italiano / 3=english

1

deutsch

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

		Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr			
		2009	Woche	27	28.06.09	von - bis	05.07.09		
Beurteilungskriterien			Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
			1	2	3	4			
1	Rezeption							1,33	1,30
	Ankunft		37	12	0	2	51	1,35	1,33
	Freundlichkeit		40	10	0	0	50	1,20	1,21
	Abreise		16	13	0	0	29	1,45	1,37
2	Zimmer							1,53	1,61
	Sauberkeit		36	11	2	0	49	1,31	1,42
	Ausstattung		23	18	4	1	46	1,63	1,81
	Ambiente		22	20	6	0	48	1,67	1,61
3	Hauptrestaurant							1,48	1,45
	Qualität der Speisen		25	26	0	0	51	1,51	1,42
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		23	23	3	0	49	1,59	1,55
	Service		25	12	2	0	39	1,41	1,26
	Ambiente		31	19	1	0	51	1,41	1,59
4	Strandrestaurant							1,54	1,56
	Qualität der Speisen		27	18	2	0	47	1,47	1,51
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		15	21	9	0	45	1,87	1,80
	Service		28	14	3	0	45	1,44	1,41
	Ambiente		30	14	2	0	46	1,39	1,52
5	Pool Bar							1,34	1,36
	Auswahl und Qualität der Getränke		26	20	2	0	48	1,50	1,48
	Service		40	10	0	0	50	1,20	1,18
	Ambiente		35	13	1	0	49	1,31	1,43
5	Ristorante Le Terrazze							1,33	1,33
	Qualität der Speisen		11	2	0	0	13	1,15	1,26
	Auswahl und Abwechslung der Gerichte		8	4	0	0	12	1,33	1,44
	Service		7	5	1	0	13	1,54	1,29
	Atmosphäre		9	4	0	0	13	1,31	1,31

6	Strand Bar								1,34	1,37
	Auswahl und Qualität der Getränke		26	20	2	0	48		1,50	1,46
	Service		40	10	0	0	50		1,20	1,24
	Ambiente		35	13	1	0	49		1,31	1,42
7	Wellness								1,52	2,08
	Fitness		7	1	1	0	9		1,33	1,83
	Sauna		2	1	0	1	4		2,00	2,17
	Massage		8	0	1	0	9		1,22	2,25
8	Animation								1,38	1,60
			24	12	1	0	37		1,38	1,60
9	Mini Club						0		1,20	1,33
			8	2	0	0	10		1,20	1,33
10	Sport						0		1,37	1,65
	Tennis		5	0	1	0	6		1,33	1,36
	Mountain Bike		2	1	0	0	3		1,33	1,67
	Wassersport		5	1	1	0	7		1,43	1,91
11	Disco								1,71	1,60
			10	4	1	2	17		1,71	1,60
12	Aussenanlage								1,15	1,05
			41	7	0	0	48		1,15	1,05
13	Reiseleitung im Hotel								1,60	1,82
	Freundlichkeit		21	16	2	0	39		1,51	1,73
	Kompetenz		15	20	3	0	38		1,68	1,91
14	Gesamtbewertung								1,41	1,51