

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare

Beurteilungskriterien	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	12.07.09		
	2009	Woche	28	05.07.09	von - bis	Anzahl	Diese	letzte
		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend	Antworten	Woche	Woche
1 Rezeption		1	2	3	4			
Ankunft		45	10	2	0	57	1,15	1,33
Freundlichkeit		51	4	0	0	55	1,07	1,20
Abreise		30	4	0	0	34	1,12	1,45
2 Zimmer							1,45	1,53
Sauberkeit		37	13	4	1	55	1,44	1,31
Ausstattung		28	18	3	0	49	1,49	1,63
Ambiente		32	11	5	0	48	1,44	1,67
3 Hauptrestaurant							1,30	1,48
Qualität der Speisen		40	15	0	0	55	1,27	1,51
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		33	14	2	0	49	1,37	1,59
Service		41	9	1	0	51	1,22	1,41
Ambiente		32	15	1	0	48	1,35	1,41
4 Strandrestaurant							1,35	1,54
Qualität der Speisen		39	13	1	0	53	1,28	1,47
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		25	15	4	0	44	1,52	1,87
Service		35	11	1	0	47	1,28	1,44
Ambiente		31	13	1	0	45	1,33	1,39
5 Pool Bar							1,21	1,34
Auswahl und Qualität der Getränke		39	11	2	0	52	1,29	1,50
Service		45	6	0	0	51	1,12	1,20
Ambiente		39	11	0	0	50	1,22	1,31
5 Ristorante Le Terrazze							1,23	1,33
Qualität der Speisen		20	7	0	0	27	1,26	1,15
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		17	7	0	0	24	1,29	1,33
Service		23	4	0	0	27	1,15	1,54
Atmosphäre		19	6	0	0	25	1,24	1,31
6 Strand Bar							1,28	1,34
Auswahl und Qualität der Getränke		35	15	1	0	51	1,33	1,50
Service		44	6	1	0	51	1,16	1,20
Ambiente		34	11	3	0	48	1,35	1,31
7 Wellness							1,18	1,52
Fitness		11	2	0	0	13	1,15	1,33
Sauna		5	1	0	0	6	1,17	2,00
Massage		7	2	0	0	9	1,22	2,25
8 Animation							1,33	1,38
		31	8	3	0	42	1,33	1,38
9 Mini Club							1,16	1,20
		17	1	1	0	19	1,16	1,20
10 Sport							1,45	1,37
Tennis		13	3	0	0	16	1,19	1,33
Mountain Bike		1	3	0	0	4	1,75	1,33
Wassersport		3	2	0	0	5	1,40	1,43
11 Disco							1,65	1,71
		10	7	3	0	20	1,65	1,71
12 Aussenanlage							1,17	1,15
		35	7	0	0	42	1,17	1,15
13 Reiseleitung im Hotel							1,48	1,60
Freundlichkeit		28	12	2	1	43	1,44	1,51
Kompetenz		24	11	3	1	39	1,51	1,68
14 Gesamtbewertung							1,31	1,41