

## Hotel Rocca Nettuno

## Gästekommentare

	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	19.07.09			
						Woche	29		
Beurteilungskriterien	12.07.09					von - bis	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend					
<b>1 Rezeption</b>		1	2	3	4				
Ankunft		41	16	3	0	60	1,34	1,15	
Freundlichkeit		41	14	2	0	57	1,37	1,25	
Abreise		24	10	1	0	35	1,32	1,07	
							1,34	1,12	
<b>2 Zimmer</b>							1,46	1,45	
Sauberkeit		46	11	2	0	59	1,25	1,44	
Ausstattung		24	30	5	0	59	1,68	1,49	
Ambiente		35	17	2	1	55	1,44	1,44	
<b>3 Hauptrestaurant</b>							1,39	1,30	
Qualität der Speisen		41	16	2	0	59	1,34	1,27	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		30	21	6	1	58	1,62	1,37	
Service		46	10	2	0	58	1,24	1,22	
Ambiente		39	14	3	0	56	1,36	1,41	
<b>4 Strandrestaurant</b>							1,48	1,54	
Qualität der Speisen		39	15	3	0	57	1,37	1,28	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		19	27	8	1	55	1,84	1,52	
Service		40	11	4	0	55	1,35	1,28	
Ambiente		36	15	3	0	54	1,39	1,33	
<b>5 Pool Bar</b>							1,27	1,21	
Auswahl und Qualität der Getränke		39	16	4	1	60	1,45	1,29	
Service		51	7	1	0	59	1,15	1,12	
Ambiente		44	12	0	0	56	1,21	1,22	
<b>5 Ristorante Le Terrazze</b>							1,20	1,23	
Qualität der Speisen		22	2	2	0	26	1,23	1,26	
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		18	3	1	1	23	1,35	1,29	
Service		22	2	0	0	24	1,08	1,15	
Atmosphäre		21	3	0	0	24	1,13	1,24	
<b>6 Strand Bar</b>							1,35	1,28	
Auswahl und Qualität der Getränke		38	15	3	1	57	1,42	1,33	
Service		46	9	1	0	56	1,20	1,16	
Ambiente		37	13	5	0	55	1,42	1,35	
<b>7 Wellness</b>							1,48	1,18	
Fitness		12	5	2	2	21	1,71	1,15	
Sauna		9	3	0	1	13	1,46	1,17	
Massage		13	1	0	1	15	1,27	1,22	
<b>8 Animation</b>							1,49	1,33	
		27	12	3	1	43	1,49	1,33	
<b>9 Mini Club</b>						0	1,07	1,16	
		14	1	0	0	15	1,07	1,16	
<b>10 Sport</b>						0	1,46	1,37	
Tennis		14	4	0	1	19	1,37	1,19	
Mountain Bike		7	2	0	1	10	1,50	1,75	
Wassersport		8	3	0	1	12	1,50	1,40	
<b>11 Disco</b>							1,83	1,65	
		10	2	5	1	18	1,83	1,65	
<b>12 Aussenanlage</b>							1,04	1,17	
		46	2	0	0	48	1,04	1,17	
<b>13 Reiseleitung im Hotel</b>							1,31	1,48	
Freundlichkeit		35	8	0	1	44	1,25	1,44	
Kompetenz		28	10	1	1	40	1,38	1,51	
<b>14 Gesamtbewertung</b>							1,37	1,31	