

Hotel Rocca Nettuno

Gästekommentare	Jahr	1,74 und weniger	1,75 bis 2,49	2,49 bis 3,24	3,25 und mehr	Anzahl Antworten	Diese Woche	letzte Woche
	2009	Woche	31	26.07.09	von - bis			
Beurteilungskriterien		Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ungenügend			
1 Rezeption		1	2	3	4			
Ankunft		32	12	6	1	51	1,48	1,18
Freundlichkeit		35	15	1	1	52	1,53	1,24
Abreise		17	13	2	0	32	1,38	1,08
							1,53	1,23
2 Zimmer							1,80	1,33
Sauberkeit		31	16	6	1	54	1,57	1,24
Ausstattung		17	22	9	3	51	1,96	1,33
Ambiente		23	12	10	3	48	1,85	1,43
3 Hauptrestaurant							1,51	1,37
Qualität der Speisen		35	15	2	1	53	1,42	1,21
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		25	17	7	3	52	1,77	1,55
Service		33	15	2	1	51	1,43	1,32
Ambiente		33	16	1	1	51	1,41	1,42
4 Strandrestaurant							1,60	1,43
Qualität der Speisen		27	17	4	1	49	1,57	1,40
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		22	15	5	4	46	1,80	1,78
Service		26	15	3	1	45	1,53	1,20
Ambiente		30	12	2	2	46	1,48	1,33
5 Pool Bar							1,51	1,36
Auswahl und Qualität der Getränke		30	17	5	2	54	1,61	1,42
Service		37	13	1	2	53	1,40	1,27
Ambiente		30	20	2	1	53	1,51	1,38
5 Ristorante Le Terrazze							1,46	1,18
Qualität der Speisen		8	2	1	1	12	1,58	1,07
Auswahl und Abwechslung der Gerichte		7	4	2	0	13	1,62	1,36
Service		10	3	0	0	13	1,23	1,14
Atmosphäre		8	3	1	0	12	1,42	1,14
6 Strand Bar							1,48	1,41
Auswahl und Qualität der Getränke		29	13	6	1	49	1,57	1,58
Service		34	11	2	1	48	1,38	1,22
Ambiente		28	17	2	1	48	1,50	1,44
7 Wellness							1,38	1,57
Fitness		6	1	0	0	7	1,14	1,89
Sauna		5	0	0	1	6	1,50	1,50
Massage		5	0	0	1	6	1,50	1,33
8 Animation							1,60	1,78
		17	9	3	1	30	1,60	1,78
9 Mini Club						0	1,50	2,00
		11	1	0	2	14	1,50	2,00
10 Sport						0	1,62	1,46
Tennis		6	2	1	1	10	1,70	1,56
Mountain Bike		4	1	0	1	6	1,67	1,44
Wassersport		5	0	0	1	6	1,50	1,67
11 Disco							1,88	1,89
		6	8	2	1	17	1,88	1,89
12 Aussenanlage							1,10	1,07
		37	4	0	0	41	1,10	1,07
13 Reiseleitung im Hotel							1,72	1,33
Freundlichkeit		22	13	6	1	42	1,67	1,30
Kompetenz		19	12	6	2	39	1,77	1,37
14 Gesamtbewertung							1,55	1,46